

Dell™ PowerConnect™ 3024 系統使用者指南

[注意：安全指示](#)

[簡介](#)

[安裝](#)

[Web 介面](#)

[控制台介面](#)

[軟體升級](#)

[附錄](#)

註、注意事項和注意



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



注意事項：「注意事項」表示可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



注意：「注意」表示可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2002-2003 年 Dell Computer Corporation。版權所有，翻印必究。

未經 Dell Computer Corporation 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、PowerConnect、Dimension、Inspiron、OptiPlex、Latitude、Dell Precision 和 DellNet 是 Dell Computer Corporation 的商標；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文件中提及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Computer Corporation 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何專利權。

2003 年 1 月 P/N 11052 Rev. A04

[回到目錄頁](#)

簡介

Dell™ PowerConnect™ 3024 系統使用者指南

- [配置](#)
- [前面板指示燈](#)
- [前面板說明](#)
- [管理](#)

配置

PowerConnect 3024 高速乙太網路管理型交換機具有以下配置：

- 1 IP 指定模式
- 1 SNMP 主機授權表
- 1 使用者驗證模式 — RADIUS 伺服器 IP 位址、RADIUS 共用機密、IP 過濾以及允許的 IP 位址
- 1 第 3 層優先順序 — DiffServ
- 1 組態檔案管理
- 1 增強安全保護管理
- 1 更多統計資料/使用摘要
- 1 24 個 10/100BASE-T 自動感應高速乙太網路交換連接埠
- 1 2 個 10/100/1000BASE-T 自動感應十億位元乙太網路交換連接埠，每個連接埠均具有相符的十億位元介面轉換器 (GBIC) 插槽
- 1 2 個十億位元堆疊連接埠，最多離荷鏈式堆疊 6 個裝置
- 1 IEEE 802.3u、IEEE 802.3z 和 IEEE 802.3ab 相容
- 1 透過借助於硬體的存在時間，最多 8K 條目的媒體存取控制 (MAC) 位址快取記憶體
- 1 IEEE 802.3x 流量控制，用於全雙工作業
- 1 基於 IEEE 802.1Q 的加標記 VLAN
- 1 IEEE 802.1p 服務級別 (CoS)，透過每個連接埠的兩個優先順序佇列
- 1 IEEE 802.3ad 連結聚合：每個交換機最多 4 條聚合幹線
- 1 生成樹通訊協定
- 1 支援網際網路群組管理通訊協定 (IGMP) 監測
- 1 後台壓力流量控制，用於半雙工作業
- 1 連接埠鏡像
- 1 10/100BASE-T 和 10/100/1000BASE-T 連接埠的自動 MDI/MDIX 支援
- 1 基於連接埠、虛擬區域網路 (VLAN) ID 和 MAC 位址的 MAC 位址查詢
- 1 系統 LED 和每個連接埠的 LED
- 1 標準 1U 底架
- 1 可安裝在 19 吋機架中
- 1 支援 3024/3024 混合堆疊

管理功能

- 1 使用內嵌 HTTP 伺服器進行基於 Web 的管理
 - 1 透過 3 個帶內 Telnet 通話和 1 個帶外 RS232 控制台連接埠 (VT100) 進行基於文字的管理
 - 1 經由 SNMP 管理控制台應用程式進行基於簡單網路管理通訊協定 (SNMP) 的網路管理
 - 1 透過 TFTP 進行網路啟動和軟體上傳
 - 1 借助於硬體的遠端監測 (RMON) 統計資料收集
 - 1 管理資訊庫 (MIB) II (RFC1213)
 - 1 乙太網路介面 MIB (RFC1643)
 - 1 橋接 MIB (RFC1493)
 - 1 4 群組 RMON (RFC1757)
-

前面板指示燈

系統的前面板包含控制台連接埠、所有乙太網路連接埠和 LED。如下圖所示，交換機上有一個系統 LED，每個高速乙太網路連接埠有兩個 LED，每個十億元乙太網路連接埠有三個 LED。以下各節將對前面板進行更詳細的說明。



電源 LED

電源 LED 透過以下指示燈狀態顯示系統的一般作業狀態：

- 1 熄滅 — 裝置已關閉。
- 1 綠色 — 裝置已開啟並準備就緒，可以執行。
- 1 黃色 — 裝置處於啟動模式。
- 1 黃色閃爍 — 裝置在起始作業期間發生故障。

開機或系統重設後，指示燈狀態的正常順序為：綠色 (起始作業成功)、黃色 (正在啟動應用程式)，然後又為綠色 (系統已準備就緒)。

控制台連接埠

可以透過 RS232 序列埠或遠程終端模擬連接存取控制台介面。控制台連接埠使用標準虛擬數據機纜線。若要獲得有關使用控制台組態交換機的說明，請參閱「[控制台介面](#)」。

連接埠 LED

每個高速乙太網路連接埠的作業狀態由兩個 LED 顯示，每個十億元乙太網路連接埠的作業狀態由三個 LED 顯示，以下各節將介紹這些指示燈：

高速乙太網路連接埠

連結狀態和活動 (LINK/ACT)

- 1 綠色 — 100 Mbps 連結良好並且無活動。
- 1 綠色閃爍 — 100 Mbps 連結良好並且有活動。
- 1 黃色 — 10 Mbps 連結良好並且無活動。
- 1 黃色閃爍 — 10 Mbps 連結良好並且有活動。
- 1 熄滅 — 連結斷開。

雙工模式和衝突 (FULL/COL)

- 1 綠色 — 全雙工連結良好。
- 1 黃色 — 半雙工連結良好並且未發生衝突。
- 1 黃色閃爍 — 半雙工連結良好並且發生衝突。
- 1 熄滅 — 連結斷開。

十億元乙太網路連接埠

十億元連結狀態和活動 (GIGA)

- 1 綠色 — 1000 Mbps 連結良好並且無活動。
- 1 綠色閃爍 — 1000 Mbps 連結良好並且有活動。
- 1 熄滅 — 10/100 Mbps 連結良好，或連結斷開。

10/100 Mbps 連結狀態和活動 (LINK/ACT)

- 1 綠色 — 100 Mbps 連結良好並且無活動。
- 1 綠色閃爍 — 100 Mbps 連結良好並且有活動。
- 1 黃色 — 10 Mbps 連結良好並且無活動。
- 1 黃色閃爍 — 10 Mbps 連結良好並且有活動。
- 1 熄滅 — 連結斷開。

雙工模式和衝突 (FULL/COL)

- 1 綠色 — 全雙工連結良好。
- 1 黃色 — 半雙工連結良好並且未發生衝突。
- 1 黃色閃爍 — 半雙工連結良好並且發生衝突。

- 1 熄滅 — 連結斷開。

背面板說明

系統的背面板包含兩個十億元堆疊連接埠和一個交流電源插座。



交流電源插座

交換機可以將其電源設定自動調整為 90 - 240 伏特交流電範圍內的任何電壓供應。

管理

以下各節介紹您可以用來管理交換機的方法。

基於 Web 的介面

成功安裝交換機後，您可以使用 Web 瀏覽器 (例如 Netscape Navigator 版本 6.0 及更高版本或 Microsoft IE 版本 4.01 及更高版本) 組態交換機、監視 LED 面板以及以圖形方式顯示統計資料。

 **註：**若要透過 Web 瀏覽器存取交換機，執行 Web 瀏覽器的 PC 必須能夠使用基於 IP 的網路存取交換機。

經由序列埠或 Telnet 的選單導引控制台介面

您還可以将電腦或終端機連接至序列控制台連接埠或使用 Telnet 來存取交換機。此介面為選單導引，因此無需使用複雜的指令語法。這些選單與 Web 介面中的選單類似。若要獲得更多資訊，請參閱「[控制台介面](#)」。

基於 SNMP 的管理

您可以使用 SNMP 相容的控制台應用程式管理交換機。交換機與 SNMP 版本 1.0 相容。

SNMP 代理程式對收到的 SNMP 訊息進行解碼，並使用儲存在資料庫中的 MIB 物件回應這些請求。對於統計資料和計數器，SNMP 代理程式每 5 秒鐘更新一次 MIB 物件。

交換機支援多種 MIB 延伸，如下清單所示：

- 1 MIB II
- 1 乙太網路介面 MIB
- 1 橋接 MIB
- 1 4 個 RMON 群組
 - 乙太網路統計資料群組
 - 乙太網路歷史記錄群組
 - 警報群組
 - 事件群組

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

安裝

Dell™ PowerConnect™ 3024 系統使用者指南

- [套件內容](#)
- [連接至網路之前：安裝套件說明](#)
- [連接控制台連接埠](#)
- [密碼保護](#)
- [IP 地址指定](#)
- [堆疊](#)
- [將裝置連接至交換機](#)

套件內容

開始安裝交換機之前，請確認套件內含以下項目：

- 1 交換機
- 1 堆疊纜線
- 1 交流電源線
- 1 虛擬數據機纜線
- 1 用於桌面安裝的自黏橡皮墊
- 1 用於機架安裝的機架安裝套件
- 1 **PowerConnect 系統的《系統資訊指南》**

連接至網路之前：安裝套件說明

- **注意事項：**在建立正確的網際網路協定 (IP) 設定之前，請勿將交換機連接至網路。

在連接至網路之前，您必須將交換機安裝在平面上或機架中，設定終端模擬程式，並插入電源線，然後設定密碼和 IP 地址。

交換機隨附的橡皮支腳用於將其放置在平面上；固定托架和螺絲用於將其固定在機架中。

在平面上安裝

可以將交換機安裝在能夠穩固地支撐集線器及其連接纜線重量的任何適宜平面上。交換機周圍必須留有足夠的空間，以利於通風和操作纜線連接器。

若要在平面上安裝交換機，請完成以下步驟：

1. 將交換機放置在平面上，並檢查通風是否正常。

交換機的每側至少分別留出 2 吋 (5.1 cm) 的空間以正常通風，交換機的背面至少留出 5 吋 (12.7 cm) 的空間以整理電源線。

2. 將橡皮支腳連接至底座底部各個帶有標誌的位置。

橡皮支腳為可選配件，但是建議您使用橡皮支腳以避免裝置滑動。

在機架中安裝

可以將交換機安裝在大多數標準 19 吋 (48.3 cm) 機架中。

- **註：**未預先刻螺紋的機架隨附有鎖緊螺帽。

若要在機架中安裝交換機，請完成以下步驟：

1. 使用隨附的螺絲將固定托架連接至交換機的兩側。
2. 將交換機放在機架中，並將固定托架上的孔與機架上的孔對齊。
3. 在每個固定托架中插入兩顆適用於機架的螺絲並旋緊。

連接控制台連接埠

交換機提供有 RS-232 序列埠，可連接至 PC 或終端機以監視和組態交換機。該連接埠為 DB-9 插頭連接器，用於連接資料終端設備 (DTE)。

若要使用控制台連接埠，您需要以下設備：

- 1 終端機或 TTY 相容終端機，或者具有序列埠並能夠模擬終端機的 PC 或可攜式系統。
- 1 具有內插式 DB-9 連接器的虛擬數據機纜線或 RS-232 絞接纜線，用於交換機上的控制台連接埠。

若要將終端機連接至控制台連接埠，請完成以下步驟：

- 1 將 RS-232 纜線的內插式連接器直接連接至交換機上的控制台連接埠，並旋緊固定螺絲。
- 2 將纜線的另一端連接至終端機或執行終端機模擬軟體的 PC 之序列連接器。

確保按照以下步驟設定終端機模擬軟體：

- a. 選擇適當的序列埠 (序列埠 1 或序列埠 2)。
- b. 將資料速率設定為 9600 鮑。
- c. 將資料格式設定為 8 個資料位元、1 個停止位元以及無同位檢查。
- d. 將流量控制設定為無。
- e. 在 **Properties (內容)** 下，選擇 **VT100 for Emulation (VT100 模擬)** 模式。
- f. 選擇 **終端機按鍵** 作為 **將功能鍵、方向鍵及 CTRL 鍵的功能當作** 的設定。確定此設定用於 **終端機按鍵**，而不是 **視窗鍵**。

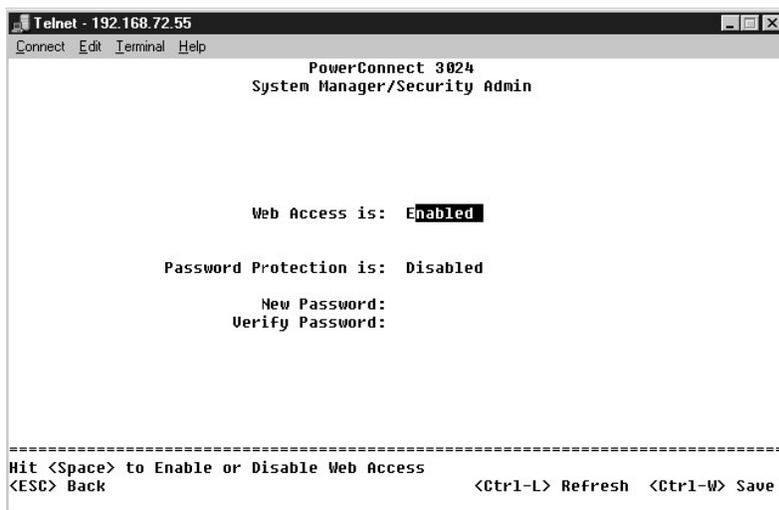
 **注意事項：**將超級終端機與 Microsoft® Windows® 2000 配合使用時，請確定已安裝 Windows 2000 Service Pack 2 或更高版本。Windows 2000 Service Pack 2 可以修正超級終端機的 VT100 模擬中方向鍵無法正常作業的問題。請造臨 www.microsoft.com，以獲得有關 Windows 2000 Service Pack 的資訊。

3. 正確設定終端機後，將電源線插入交換機背面的電源插座。終端機將顯示開機順序。

密碼保護

 **註：**如果是首次設定密碼保護，您必須從控制台畫面進行設定。設定交換機後，便可以透過 Web 介面對其進行管理。請參閱「[Web 介面](#)」，以獲得更多資訊。

如果已啟用密碼保護，則必須在最先顯示的歡迎螢幕中輸入密碼才可以繼續進行。如果已停用密碼保護，系統將顯示主選單，您可以立即存取交換機管理介面。依預設，密碼保護已停用。如果已啟用，預設使用者名稱為 root，密碼為 switch。



```
Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
System Manager/Security Admin

Web Access is: Enabled

Password Protection is: Disabled

New Password:
Verify Password:

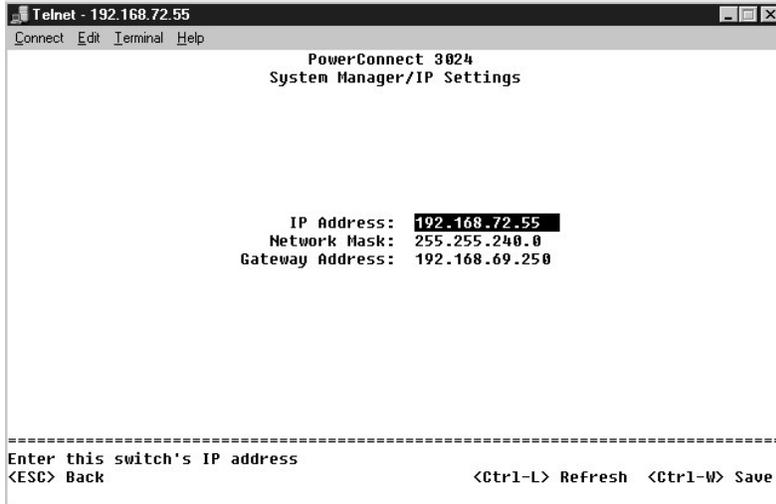
=====
Hit <Space> to Enable or Disable Web Access
<ESC> Back                               <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save
```

為防止未經授權者存取交換機，您可以啟用密碼保護。

1. 選擇 **System Manager (系統管理員)**，並按 <Enter> 鍵。
使用 <Tab> 鍵瀏覽選單。
2. 選擇 **Security Admin (安全保護管理)**。
3. 鍵入您的密碼，並按 <Enter> 鍵。
4. 再次鍵入密碼以確認該密碼。按 <Enter> 鍵。
5. 按 <Ctrl><w> 以儲存變更。

 **註：**如果在未設定個人密碼的情況下啟用密碼保護，則預設密碼為 switch。使用者名稱一律為 root。

IP 位址指定



您必須先從網路管理員處獲得以下資訊，然後才可以為交換機指定 IP 位址：

- 1 交換機的 IP 位址
- 1 網路的預設閘道
- 1 此網路的網路遮罩

若要為交換機指定 IP 位址，請完成以下步驟：

1. 在主選單中，選擇 **System Manager (系統管理員)**。按 <Enter> 鍵。
2. 選擇 **IP Settings (IP 設定)**。
3. 在第一個欄位中，鍵入此系統的正确 IP 位址。
4. 在第二個欄位中，輸入此網路的網路遮罩。
5. 在第三個欄位中，輸入交換機所屬網路之預設閘道的 IP 位址。
6. 按 <Ctrl><w> 以儲存變更。
7. 變更 IP 後，您必須重新啟動系統。按 <Esc> 鍵兩次可返回主選單。
8. 選擇 **System Manager (系統管理員)**，然後選擇 **Reset (重設)** 以重新啟動交換機。

 **注意事項：**您必須從 **System Manager/Reset (系統管理員/重設)** 頁面重新啟動系統，才可以使變更生效。

9. 確認重設。

堆疊

堆疊型交換機組態可以將 2 至 6 個裝置組合為交換機的堆疊。裝置使用十億位元堆疊連接埠以雜蒬鏈式結構進行連接。可以將堆疊作為單一實體，透過根裝置的 IP 位址或序列埠進行管理。

 **注意事項：**如果您使用的是獨立組態的系統，則不必使用交換機隨附的堆疊纜線。

建立堆疊

若要建立堆疊，請執行以下步驟：

1. 為根裝置 (堆疊的第一個裝置) 啟用密碼保護並指定 IP 位址。
2. 確定拔下堆疊中所有裝置的電源線。

3. 將堆疊的所有裝置依次疊放或固定在一起，根裝置位於堆疊的底部。
4. 將根裝置的堆疊纜線連接至此裝置背面的 **STACK OUT** (堆疊接出) 連接埠。
5. 將根裝置的堆疊纜線連接至堆疊中第二個裝置的 **STACK IN** (堆疊接入) 連接埠。

注意事項：根裝置的 **STACK IN** (堆疊接入) 連接埠一直處於未連接狀態。

6. 對堆疊中的其他裝置重複步驟 4 和 5。也就是說，將每個裝置的 **STACK IN** (堆疊接入) 連接埠連接至前一個裝置的 **STACK OUT** (堆疊接出) 連接埠。

注意事項：堆疊中最後一個裝置的 **STACK OUT** (堆疊接出) 連接埠一直處於未連接狀態。

7. 從頂端的裝置開始，依序將堆疊裝置的電源線插入電源插座，根裝置為最後一個通電的裝置。
- 現在，堆疊可以作業，並可以透過根裝置進行管理。

注意事項：請勿在裝置電源開啟時拔下堆疊纜線。

從堆疊中卸下裝置

請執行以下步驟以從堆疊中卸下裝置。

1. 拔下堆疊中所有裝置的電源線。
2. 從堆疊中最後一個裝置開始，依序斷開所有裝置的連接。
3. 拔下堆疊中最後一個裝置上 **STACK IN** (堆疊接入) 連接埠連接的堆疊纜線。
4. 從堆疊中卸下此裝置。
5. 拔下堆疊中目前最後一個裝置上 **STACK OUT** (堆疊接出) 連接埠連接的堆疊纜線。堆疊中將不再使用此堆疊纜線。

注意事項：堆疊中最後一個裝置的 **STACK OUT** (堆疊接出) 連接埠一直處於未連接狀態。

6. 從頂端的裝置開始，依序將堆疊裝置的電源線插入電源插座，根裝置為最後一個通電的裝置。

現在，堆疊可以作業，並可以透過根裝置進行管理。

注意事項：請勿在裝置電源開啟時拔下堆疊纜線。

向堆疊新增裝置

請執行以下步驟以向堆疊新增裝置。

1. 拔下目前堆疊中所有裝置的電源線，並拔下要新增至堆疊中的新裝置的電源線。
2. 將新裝置的堆疊纜線連接至目前堆疊中最頂端裝置的 **STACK OUT** (堆疊接出) 連接埠。
3. 將新裝置放置或固定在堆疊的頂端。
4. 將步驟 2 中所述堆疊纜線的未連接端連接至新裝置的 **STACK IN** (堆疊接入) 連接埠。

注意事項：堆疊中最後一個裝置的 **STACK OUT** (堆疊接出) 連接埠一直處於未連接狀態。

5. 從頂端的新裝置開始，依序將堆疊裝置的電源線插入電源插座，根裝置為最後一個通電的裝置。

現在，堆疊可以作業，並可以透過根裝置進行管理。

將裝置連接至交換機

至此，您已準備就緒，可以使用相應的網路纜線將裝置連接至交換機的 **RJ-45** 連接器。

若要將裝置連接至 **GBIC** 連接埠，請執行以下作業：

1. 按照您的佈線要求選擇相應的 **GBIC** 模組類型。
2. 將 **GBIC** 模組 (單獨出售) 插入 **GBIC** 插槽。
3. 使用相應的網路纜線將裝置連接至 **GBIC** 模組上的連接器。
4. 透過執行以下步驟在 **Web** 介面或控制台管理介面中啟用 **GBIC** 連接埠：

Web 介面

- 選擇 Port Manager (連接埠管理員)，然後選擇 GBIC。
- 若要啟用 GBIC 模組，請為所需連接埠選擇 GBIC。

控制台介面

- 選擇 Port Manager (連接埠管理員)。
- 將游標放在所需連接埠編號處並按空白鍵，以啟用 GBIC 模組。

 **注意事項：**啟用 GBIC 連接埠將停用關聯的內建 10/100/1000BASE-T 連接埠。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

Web 介面

Dell™ PowerConnect™ 3024 系統使用者指南

- [Web 頁面](#)
- [首頁](#)
- [系統管理員](#)
- [連接埠管理員](#)
- [位址管理員](#)
- [生成樹](#)
- [VLAN 和 CoS](#)
- [連接埠聚合為幹線](#)
- [連接埠鏡像](#)
- [SNMP](#)
- [多媒體支援](#)
- [統計資料](#)
- [儲存組態](#)

透過基於 Web 的管理，您可以使用 Web 瀏覽器組態 PowerConnect 3024 高速乙太網路管理型交換機並監視系統。

交換機的大多數 Web 頁面均包含以下按鈕：

- 1 **Reload (重新載入)** — 顯示與開啟的 Web 頁面相關之系統的目前值。
- 1 **Apply (套用)** — 對系統進行變更並更新頁面。目前作業階段結束後，這些變更不會保留。

 **注意事項：**若要使變更在目前作業階段後仍然有效，您必須從 **Save Configuration (儲存組態)** 頁面儲存新組態。

- 1 **Add (新增)** — 向系統新增新的條目並更新頁面。
- 1 **Remove (移除)** — 從系統中移除選定的條目並更新頁面。

Web 頁面

當您使用 Web 瀏覽器連接至交換機的管理模式時，系統將顯示登入畫面 (如果已啟用密碼保護)。使用者名稱一律為 `root`。請輸入密碼以進入交換機的管理模式。

 **註：**預設密碼為 `switch`。

透過 Web 介面，您最多可以管理包含六個裝置的堆疊。在大多數頁面上，您必須選擇要在 Web 介面中查看的堆疊裝置。如果空間允許，堆疊的六個裝置將全部顯示，但是僅實際位於堆疊的裝置處於開啟狀態，未使用的裝置則呈現灰色。

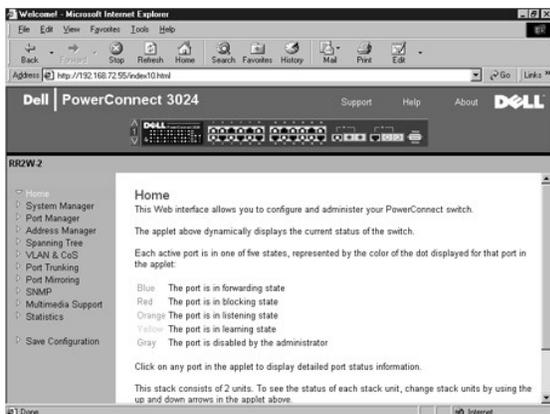
在 Web 介面上可以使用以下選單：

- 1 **Home (首頁)**
- 1 **System Manager (系統管理員)**
- 1 **Port Manager (連接埠管理員)**
- 1 **Address Manager (位址管理員)**
- 1 **Spanning Tree (生成樹)**
- 1 **VLAN and CoS (VLAN 和 CoS)**
- 1 **Port Trunking (連接埠聚合為幹線)**
- 1 **Port Mirroring (連接埠鏡像)**
- 1 **SNMP**
- 1 **Multimedia Support (多媒體支援)**
- 1 **Statistics (統計資料)**
- 1 **Save Configuration (儲存組態)**

首頁

首頁說明動態交換機小程式。

 **註：**如果使用的系統為堆疊組態，小程式左側的方向鍵可讓您選擇堆疊中的裝置。動態小程式將顯示選定裝置的狀態。



系統管理員

System Manager (系統管理員) 頁面包含所有系統作業資訊和一般資訊。它包含以下選項的連結：

- 1 **General Info (一般資訊)** — 檢視一般系統資訊和執行一般管理。
- 1 **IP Settings (IP 設定)** — 檢視或編輯 IP 參數。
- 1 **Security Administration (安全保護管理)** — 選擇使用者驗證、啟用或停用密碼保護及依 IP 位址過濾。
- 1 **Firmware Upgrade (韌體升級)** — 使用 TFTP 傳送最新韌體以進行升級。
- 1 **Configuration (組態)** — 將組態檔案儲存至伺服器或從伺服器載入組態檔案。
- 1 **Reset (重設)** — 重新啟動交換機。

一般資訊

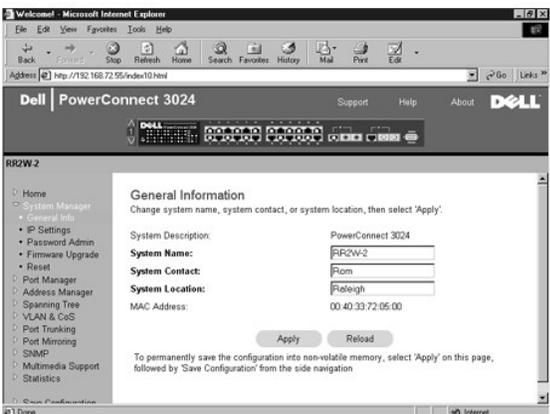
General Info (一般資訊) 頁面包含以下資訊：

- 1 **System Description (系統說明)**
- 1 **MAC Address (MAC 位址)**

此頁面還包含以下可編輯欄位：

- 1 **System Name (系統名稱)**
- 1 **System Contact (系統聯絡人)**
- 1 **System Location (系統位置)**

若要儲存您在此頁面中所作的變更，請單按 **Apply (套用)**。若要將這些欄位重設為目前值，請單按 **Reload (重新載入)**。



IP 設定

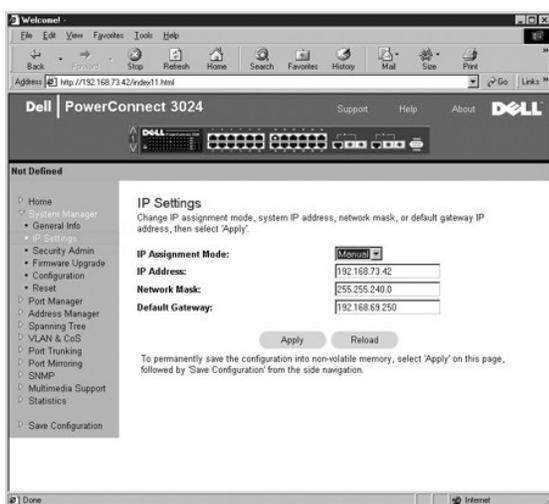
在 **IP Settings (IP 設定)** 頁面中，您可以管理與 IP 相關的系統資訊。此頁面包含以下可編輯欄位：

- 1 **IP address (IP 位址)**
- 1 **Gateway address (閘道位址)**
- 1 **Network mask (網路遮罩)**
- 1 **IP Assignment Mode (IP 指定模式)** — 設定是透過手動 (靜態) 組態啟用 IP 功能，還是透過動態主機組態協定 (DHCP) 或開機協定 (BootP) 設定 IP 功能。
 - **Manual (手動)** — 設定靜態 IP 位址。
 - **BootP** — 從 BootP 伺服器獲得 IP 位址。
 - **DHCP** — 從 DHCP 伺服器獲得 IP 位址。

若要儲存您在此頁面中為目前作業階段所作的變更，請單按 **Apply (套用)**。若要將這些欄位重設為目前值，請單按 **Reload (重新載入)**。

若要使 IP 位址變更生效，請執行以下步驟：

1. 在 **Save Configuration (儲存組態)** 頁面中儲存變更，使變更在目前作業階段後仍然有效。
2. 從 **System Manager/Reset (系統管理員/重設)** 頁面重新啟動系統。



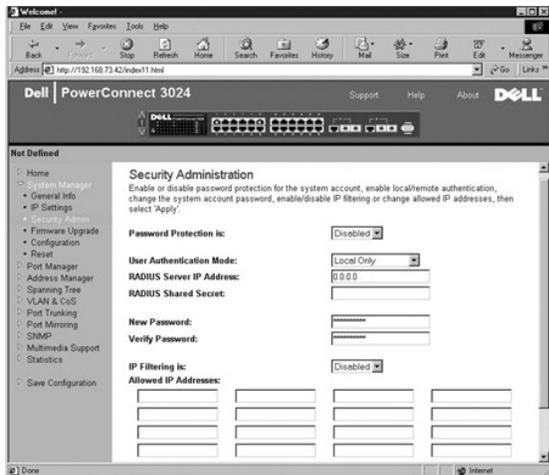
安全保護管理

- 1 **User Authentication Mode (使用者驗證模式)** — 選擇所需的驗證或驗證順序。
 - **Local Only (僅本地)** — 交換機將驗證使用者。
 - **Local then Remote (先本地後遠端)** — 交換機先嘗試驗證使用者，然後 RADIUS 伺服器再嘗試驗證使用者。
 - **Remote then Local (先遠端後本地)** — RADIUS 伺服器先嘗試驗證使用者，然後交換機再嘗試驗證使用者。
 - **Remote Only (僅遠端)** — RADIUS 伺服器將驗證使用者。
- 1 **RADIUS Server IP Address (RADIUS 伺服器 IP 位址)** — 標識 RADIUS 伺服器的 IP 位址。
- 1 **RADIUS Shared Secret (RADIUS 共用機密)** — 指定由交換機和 RADIUS 伺服器共用的文字字串。
- 1 **IP Filtering (IP 過濾)** — 允許最多 16 個 IP 位址存取交換機管理功能 (如果已啟用)。
- 1 **Password Admin (密碼管理)** — 啟用或停用密碼保護。

 **註：**預設密碼為 switch。

- 1 **Allowed IP Addresses (允許的 IP 位址)** — 提供選項，以在允許的 IP 位址表中輸入最多 16 個 IP 位址。
- 1 **Disable Telnet/Web Access (Console Only) (停用 Telnet/Web 存取 [僅控制台])** — 提供選項，以啟用或停用對交換機的 Telnet 或 Web 存取。

若要儲存您在此頁面中所作的變更，請單按 **Apply (套用)**。若要將這些欄位重設為目前值，請單按 **Reload (重新載入)**。



韌體升級

在 **Firmware Upgrade (韌體升級)** 頁面中，您可以組態系統以下載新版本的管理軟體。您還可以將系統設定為使用新的軟體，但不覆蓋先前的版本。請參閱「[軟體升級](#)」，以獲得有關此程序的更多資訊。

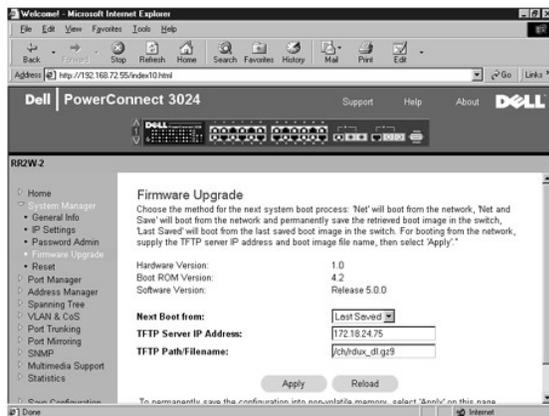
Firmware Upgrade (韌體升級) 頁面包含以下資訊：

- 1 **Current Hardware Version (目前硬體版本)**
- 1 **Current Boot ROM Version (目前啟動 ROM 版本)**
- 1 **Current Software Version (目前軟體版本)**

此頁面還包含以下可編輯欄位：

- 1 **Next Boot from (下一次啟動自)** — 表示您要執行之軟體版本的位置。可以使用以下選項：
 - **Net (網路) 選項** — 此為預設設定。使用此選項可以在升級前嘗試使用新版本的軟體。此選項將從您指定的網際網路位置執行軟體。您還必須填妥 **TFTP Server IP Address (TFTP 伺服器 IP 位址)** 和 **TFTP Path/Filename (TFTP 路徑/檔名)** 欄位。
 - **Net & Save (網路並儲存) 選項** — 此選項將使用下載的檔案覆蓋目前版本的軟體。您還必須填妥 **TFTP Server IP Address (TFTP 伺服器 IP 位址)** 和 **TFTP Path/Filename (TFTP 路徑/檔名)** 欄位。
 - **Last Saved (上一次儲存) 選項** — 選擇 Net & Save (網路並儲存) 選項並重設系統後，系統將自動顯示此選項。
- 1 **TFTP Server IP Address (TFTP 伺服器 IP 位址)** — 表示系統必須從該伺服器擷取新版本的軟體。
- 1 **TFTP Path/Filename (TFTP 路徑/檔名)** — 表示要下載的軟體檔案的路徑和名稱。

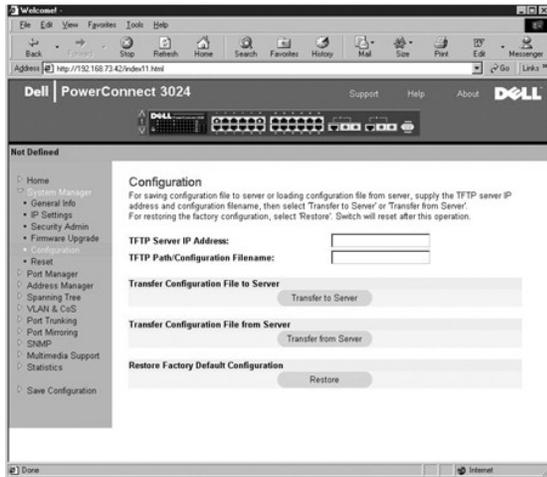
⚠ **注意事項：**若要使變更在目前作業階段後仍然有效，您必須從 **Save Configuration (儲存組態)** 頁面儲存新組態。您必須從 **System Manager/Reset (系統管理員/重設)** 頁面重新啟動系統才可以開始進行韌體升級。



組態

- 1 若要將交換機目前組態檔案儲存至伺服器，請提供 TFTP 伺服器 IP 位址和組態檔名，然後選擇 **Transfer Configuration File to Server (將組態檔案傳送至伺服器)**。若要從伺服器載入組態檔案，請提供 TFTP 伺服器 IP 位址和組態檔名，然後選擇 **Transfer Configuration File from Server (從伺服器傳送組態檔案)**。

- 1 若要恢復預安裝的組態，請選擇 **Restore (恢復)**。
- 1 **TFTP Server IP Address (TFTP 伺服器 IP 位址)** — 輸入要儲存或載入的 TFTP 伺服器 IP 位址。
- 1 **TFTP Path/Configuration Filename (TFTP 路徑/組態檔名)** — 輸入要儲存或載入的 TFTP 路徑和組態檔名。
- 1 **Transfer Configuration File to Server (將組態檔案傳送至伺服器)** — 將交換機組態檔案儲存至伺服器。
- 1 **Transfer Configuration File from Server (從伺服器傳送組態檔案)** — 從伺服器向交換機載入組態檔案。
- 1 **Restore (恢復)** — 恢復預安裝的預設設定。



重設

選擇 **Reset (重設)** 以重新啟動交換機。系統顯示提示時，請確認您希望重設交換機。



連接埠管理員

Port Manager (連接埠管理員) 包含以下選項的連結：

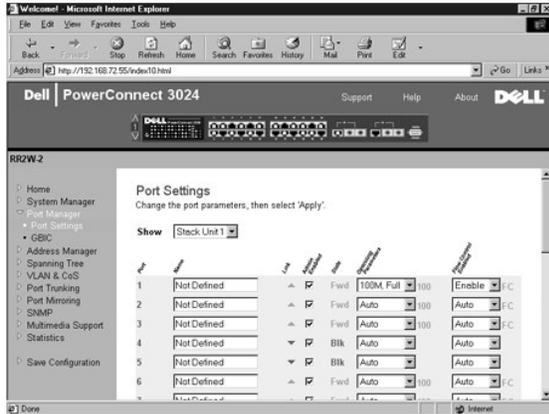
- 1 Port Settings (連接埠設定)
- 1 GBIC

連接埠設定

在此頁面中，您可以檢視與編輯連接埠參數。對於 Port (連接埠) 欄中列出的每個連接埠編號，您可以變更以下參數 (依畫面上的欄名稱列出)：

- 1 **Name (名稱)** — 表示使用者定義的連接埠標籤。
- 1 **Link (連結)** — 表示連結狀態：良好或斷開。

- 1 **Admin Enabled (已啟用管理)** — 可讓網路管理員手動停用連接埠。
- 1 **State (狀態)** — 說明由生成樹通訊協定所確定的連接埠的狀態。
- 1 **Operating Parameters (作業參數)** — 可自動或手動選擇連接埠速度和雙工模式。
- 1 **Flow Control Enabled (已啟用流量控制)** — 可自動或手動選擇流量控制支援。

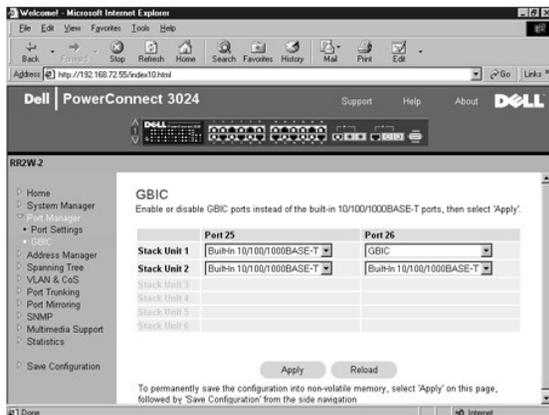


GBIC

在 **GBIC** 頁面中，您可以為兩個十億位元乙太網路上接中的每個連結啟用 GBIC 插槽 (而不是內建 10/100/1000BASE-T 連接埠)。

 **注意事項：** 啟用 GBIC 連接埠將停用內建 10/100/1000BASE-T 連接埠。

若要儲存您在此頁面中為目前作業階段所作的變更，請單按 **Apply (套用)**。若要將這些欄位重設為目前值，請單按 **Reload (重新載入)**。



位址管理員

Address Manager (位址管理員) 頁面包含以下頁面的連結：

- 1 Static Addresses (靜態位址)
- 1 Dynamic Addresses (動態位址)
- 1 Address Aging (位址存在時間)

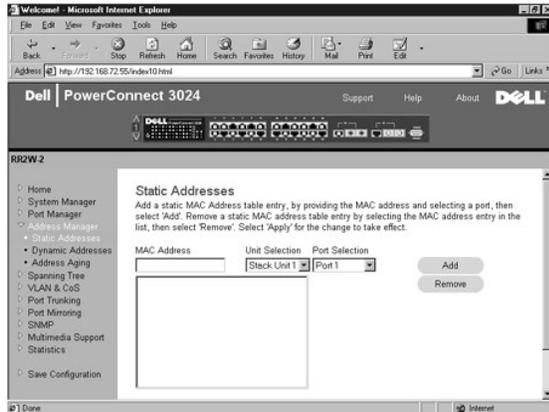
靜態位址

在 **Static Addresses (靜態位址)** 頁面中，您可以指定交換機能夠不限時使用的系統媒體存取控制 (MAC) 位址和連接埠編號。

可以使用以下選項：

- 1 **MAC Address (MAC 位址)** — 輸入要設定為靜態的系統的 MAC 位址。
- 1 **Port Selection (連接埠選擇)** — 選擇與該系統關聯的連接埠。
- 1 **清單方塊** — 列出所有靜態位址。
- 1 **Add (新增)** — 從清單方塊中選擇位址，並單按 **Add (新增)** 按鈕以新增任意位址。
- 1 **Remove (移除)** — 從清單方塊中選擇位址，並單按 **Remove (移除)** 按鈕以移除任意位址。

若要儲存您在此頁面中為目前作業階段所作的變更，請單按 **Apply (套用)**。若要將這些欄位重設為目前值，請單按 **Reload (重新載入)**。



動態位址

動態位址查詢表可讓您檢視位址資料庫中的目前 MAC 位址。當位址在資料庫中時，目的地為這些位址的封包將被直接轉寄至這些連接埠。您可以勾選連接埠、VLAN 和 MAC 位址，以便依這些欄位過濾此表。

依預設，動態 MAC 位址識別已啟用。這是網路交換機的標準模式。在某些網路中，管理員可能希望透過停用動態位址識別功能來建立安全網路。執行此項作業後，所有目前動態位址條目都將被鎖定。交換機不會因超出存在時間而刪除這些位址，也不會識別新的位址。

此外，如果在連接埠上偵測到新的位址，交換機將停用具有新位址的連接埠，將目前設定儲存至 NVRAM，並發出簡單網路管理通訊協定 (SNMP) 陷阱警告。此功能用於阻止在進行鎖定之前不屬於該網路的電腦嘗試存取網路。連接埠被自動停用後，管理員可以手動重新啟用此連接埠。NVRAM 僅在給定的連接埠首次偵測到新的位址時進行儲存。在停用動態位址識別之前，應該增加存在時間，以便交換機有足夠的時間識別所有目前 MAC 位址，從而避免因超出存在時間而被刪除。

此頁面包含以下用於查詢動態 MAC 位址表的選項：

- 1 **Port (連接埠)** — 勾選此選項方塊並從下拉式清單中選擇連接埠。
- 1 **VLAN ID** — 勾選此選項方塊並鍵入相應的 VLAN ID。
- 1 **MAC Address (MAC 位址)** — 勾選此選項方塊並從提供的清單方塊中選擇位址。
- 1 **Query (查詢)** 按鈕 — 選擇查詢標準後單按此按鈕可以執行查詢。
- 1 **Dynamic Address Learning (動態位址識別)** — 啟用或停用動態位址識別。



位址存在時間

在 **Address Aging (位址存在時間)** 頁面中，您可以指定位址可以用於交換機的時間 (如果該位址未組態為靜態)。

可以使用以下選項：

- 1 **Aging Time (存在時間)** — 設定從系統中清除位址之前，位址可以存在的時間。您可以將該值變更為 10 和 1,000,000 秒之間的任一數字。

若要儲存您在此頁面中所作的變更，請單按 **Apply (套用)**。若要將這些欄位重設為目前值，請單按 **Reload (重新載入)**。



生成樹

Spanning Tree (生成樹) 頁面包含以下頁面的連結，它們可讓您指定生成樹通訊協定的參數：

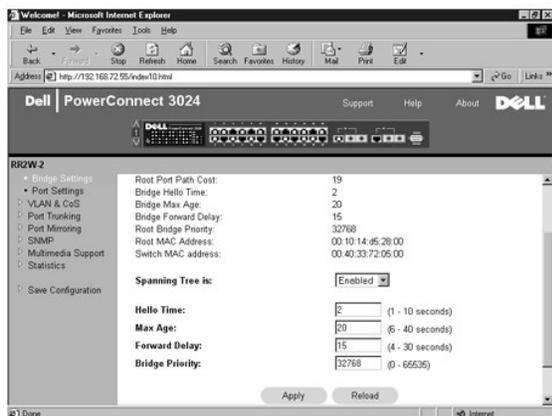
- 1 **Bridge Settings (橋接設定)**
- 1 **Port Settings (連接埠設定)**

橋接設定

在 **Bridge Settings (橋接設定)** 頁面中，您可以啟用和組態生成樹。可以使用以下選項：

- 1 **Enable (啟用)** — 啟用生成樹。如果您啟用生成樹，則必須填妥以下欄位：
 - **Hello Time (問候間隔)** — 設定生成樹通訊協定傳送組態訊息的時間間隔。
 - **Max Age (最長存在時間)** — 設定組態訊息被系統清除之前存在的時間。
 - **Forward Delay (轉寄延遲)** — 設定系統處於**識別**和**傾聽**狀態的時間。
 - **Bridge Priority (橋接優先順序)** — 設定相對於生成樹中其他交換機的優先順序設定。
- 1 **Disable (停用)** — 在系統中停用生成樹通訊協定。

若要儲存您在此頁面中為目前作業階段所作的變更，請單按 **Apply (套用)**。若要將這些欄位重設為目前值，請單按 **Reload (重新載入)**。

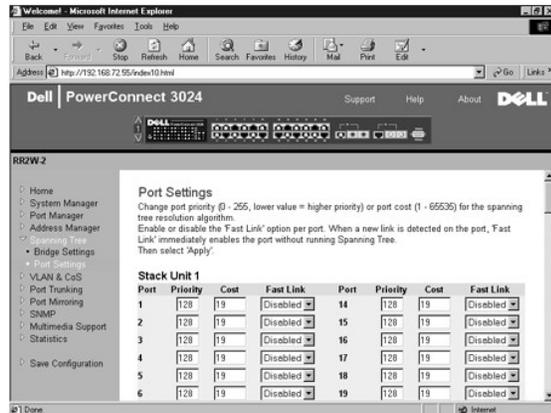


連接埠設定

在 **Port Settings (連接埠設定)** 頁面中，您可以指定每個連接埠的生成樹參數。此頁面以表格形式顯示。對於 **Port (連接埠)** 欄中列出的每個連接埠編號，可以使用以下欄位：

- 1 **Priority (優先順序)** — 指定給用於生成樹通訊協定之連接埠的優先順序 (0 - 255)。如果生成樹通訊協定偵測到網路迴路，則連接埠優先順序越高，被阻塞的可能性越小。數值越低表示優先順序越高。
- 1 **Cost (成本)** — 指定給用於生成樹通訊協定之連接埠的成本 (1-65536)。如果生成樹通訊協定偵測到網路迴路，則連接埠成本越低，被阻塞的可能性越小。
- 1 **Fast Link (快速連結)** — 當連結形成時，快速連結將立即啟用處於轉寄狀態的連接埠。此時，該連接埠不是生成樹的一部份，但將參與以後的生成樹解析。

 **注：**如果裝置連接至需要在連結形成時立即存取網路的連接埠，並且無法等待生成樹解析，該選項將十分有用。



VLAN 和 CoS

VLAN & CoS (VLAN 和 CoS) 頁面包含以下頁面的連結：

- 1 **VLAN & CoS Tagging (VLAN 和 CoS 標記)**
- 1 **Default Port VLAN (預設連接埠 VLAN)**
- 1 **Default Port CoS (預設連接埠 CoS)**
- 1 **Layer 3 Priority (第 3 層優先順序) — DiffServ**

VLAN 和 CoS 標記

在 **Membership (成員關係)** 頁面中，您可以定義 VLAN 群組。可以使用以下選項：

- 1 **Show VLAN (顯示 VLAN)** — 選擇要為其編輯成員關係設定的 VLAN。
- 1 **Name (名稱)** — 使用者定義的 VLAN 名稱。
- 1 **VLAN ID** — VLAN 的數字 ID (1 - 4094)。
- 1 **Remove VLAN (移除 VLAN)** 核取方塊 — 勾選該方塊以移除現有的 VLAN。
- 1 **連接埠切換按鈕** — 透過切換連接埠按鈕的值，可以為每個連接埠選擇 VLAN 成員關係：
 - <U>：連接埠是 VLAN 的成員。連接埠傳送的所有封包均不加標記 (即不攜帶標記，因此不攜帶 VLAN 或 CoS 資訊)。
 - <T>：連接埠是 VLAN 的成員。連接埠傳送的所有封包均加標記 (即攜帶標記，因此攜帶 VLAN 或 CoS 資訊)。
 - <空白>：連接埠不是 VLAN 的成員。與此 VLAN 相關的封包無法由此連接埠傳送。

VLAN 標記選項是由 IEEE 設定的標準，以便生成跨多部交換機的 VLAN。若要獲得更多資訊，請參閱「[附錄](#)」和 IEEE Std 802.1Q-1998 虛擬橋接區域網路。

若要儲存您在此頁面中所作的變更，請單按 **Apply (套用)**。若要將這些欄位重設為目前值，請單按 **Reload (重新載入)**。

在此頁面中可以完成以下工作：

新增 VLAN 群組

- 1 從 **Show VLAN (顯示 VLAN)** 下拉式選單中，選擇 **Add a new VLAN (新增新 VLAN)**。
- 2 填妥 VLAN Name (VLAN 名稱) 和 VLAN ID 欄位。
- 3 新增 VLAN 成員。

請參閱本節後面「[新增 VLAN 成員關係](#)」中的程序，以獲得更多資訊。

- 單按 **Apply (套用)**。

移除 VLAN 群組

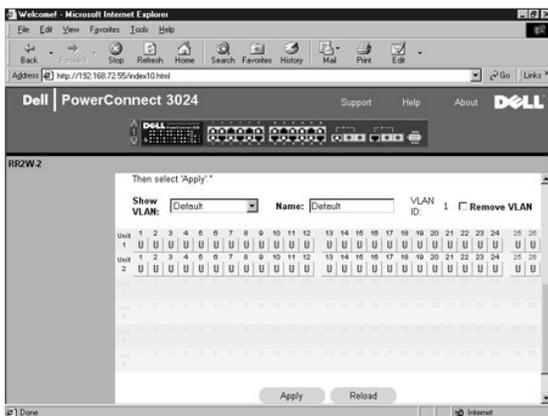
- 從 **Show VLAN (顯示 VLAN)** 下拉式選單中，選擇要移除的 VLAN。
- 為要移除的 VLAN 勾選 **Remove VLAN (移除 VLAN)** 方塊。
- 單按 **Apply (套用)**。

新增 VLAN 成員關係

- 從 **Show VLAN (顯示 VLAN)** 下拉式選單中，選擇要編輯的 VLAN。
- 透過單按連接埠圖示，直至顯示所需狀態 **T** (加標記) 或 **U** (不加標記) 或空白來變更 VLAN 成員。
- 單按 **Apply (套用)**。

移除 VLAN 成員關係

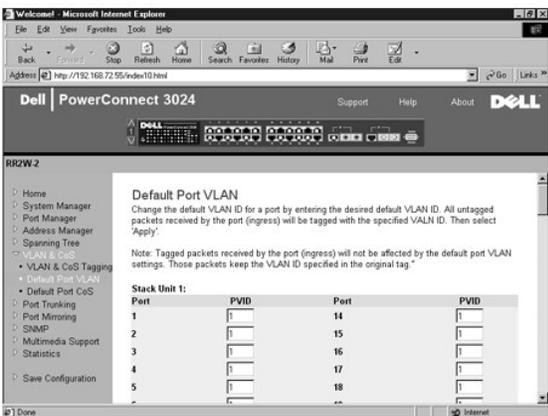
- 從 **Show VLAN (顯示 VLAN)** 下拉式選單中，選擇要編輯的 VLAN。
- 透過單按連接埠圖示，直至顯示所需狀態 (空白) 來變更 VLAN 成員。
- 單按 **Apply (套用)**。



預設連接埠 VLAN

在 **Default Port VLAN (預設連接埠 VLAN)** 頁面中，您可以為交換機上的每個連接埠指定預設連接埠 VLAN ID (PVID)。依預設，進入交換機的所有不加標記封包均使用連接埠的 PVID 指定的 ID 進行標記。

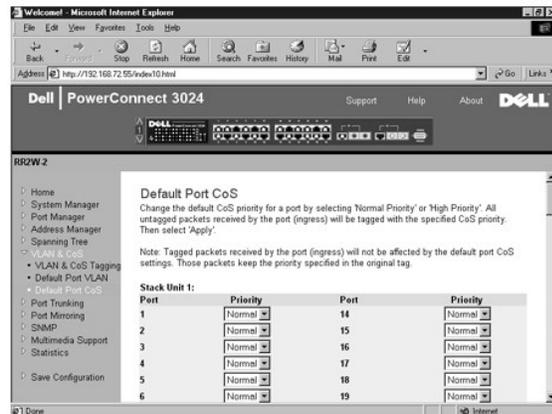
此頁面設定為以表格形式顯示。您可以在 PVID 欄中為 Port (連接埠) 欄中列出的每個連接埠鍵入 PVID。



預設連接埠 CoS

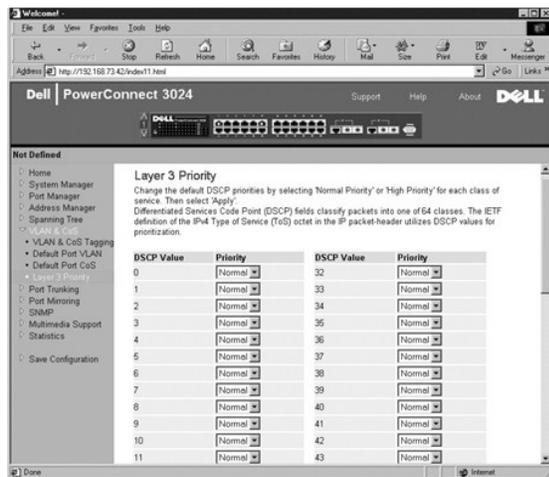
連接埠優先順序允許使用者指定在由於線路擁擠而導致交換機中的資訊被緩衝的情況下，哪些連接埠具有較高優先順序。具有「高」設定的連接埠將先傳送封包，然後具有「一般」設定的連接埠再傳送封包。此頁面的設定僅影響未標記優先順序的入口封包。若要提高給定連接埠的優先順序，請將連接埠的設定從「一般」切換到「高」。連接埠的預設和標準設定為「一般」。

在 **Default Port CoS (預設連接埠 CoS)** 頁面中，您可以為交換機上的每個連接埠指定優先順序。



第 3 層優先順序 — DiffServ

- DiffServ — 您可以透過為每類服務選擇 **Normal Priority (一般優先順序)** 或 **High Priority (高優先順序)** 來變更預設的 ToS 優先順序。透過使用差別服務代碼，該設定會影響 IP 封包標頭中 IPv4 服務類型 (ToS) 八位元組的 IETF 定義。
- 點 (DSCP) 欄位 (6 位元) 將封包分類為 64 個可能類別中的任一類別。



連接埠聚合為幹線

在 **Port Trunking (連接埠聚合為幹線)** 頁面中，您可以在作為一個虛擬聚合連結的交換機之間建立多個連結。您一次可以建立四條幹線，每條幹線最多包含八個連接埠。只有速度相同的連接埠才可以屬於一條幹線：10/100 高速乙太網路連接埠和十億位元乙太網路連接埠無法位於同一幹線。

➡ **注意事項：** 高速乙太網路幹線僅可以包括屬於一個八連接埠群集的連接埠：連接埠 1 至 8、連接埠 9 至 16 或連接埠 17 至 24。

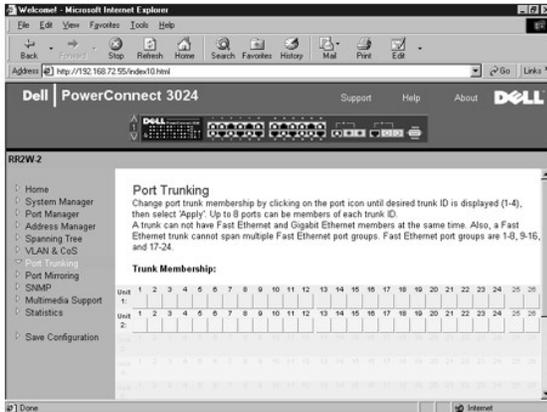
➡ **注意事項：** 內建 10/100/1000BASE-T 連接埠無法與 GBIC 連接埠位於同一幹線。

若要将連接埠新增至幹線，請單按連接埠編號下面的切換按鈕，直至顯示正確的幹線號。

➡ **注意事項：** 參與幹線的所有連接埠均必須以全雙工模式作業。

☛ **注意事項：**參與幹線的所有連接埠均應具有相同的 VLAN 和 CoS 設定。

若要儲存您在此頁面中所作的變更，請單按 **Apply (套用)**。若要將這些欄位重設為目前值，請單按 **Reload (重新載入)**。



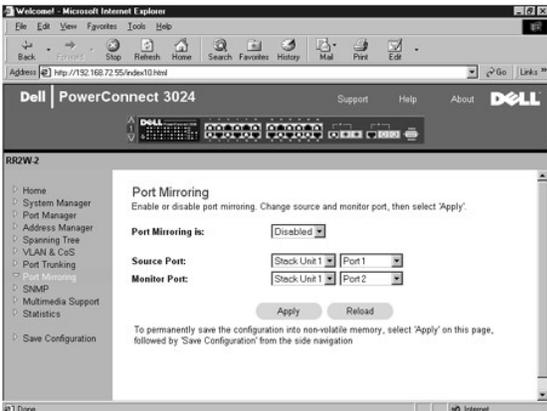
連接埠鏡像

在 **Port Mirroring (連接埠鏡像)** 頁面中，您可以啟用或停用連接埠鏡像。還可以設定來源連接埠和監視連接埠。連接埠鏡像可協助您測試網路。

可以使用以下選項：

- 1 **Port Mirroring (連接埠鏡像)** — 啟用或停用連接埠鏡像。
- 1 **Source Port (來源連接埠)** — 將所有資訊從該連接埠鏡像至監視連接埠。
- 1 **Monitor Port (監視連接埠)** — 接收來源連接埠接收之所有資訊副本的連接埠。

若要儲存您在此頁面中為目前作業階段所作的變更，請單按 **Apply (套用)**。若要將這些欄位重設為目前值，請單按 **Reload (重新載入)**。



SNMP

SNMP 選單包含以下頁面的連結：

- 1 **Community Table (團體表)**
- 1 **Host Table (主機表)**
- 1 **Trap Settings (陷阱設定)**

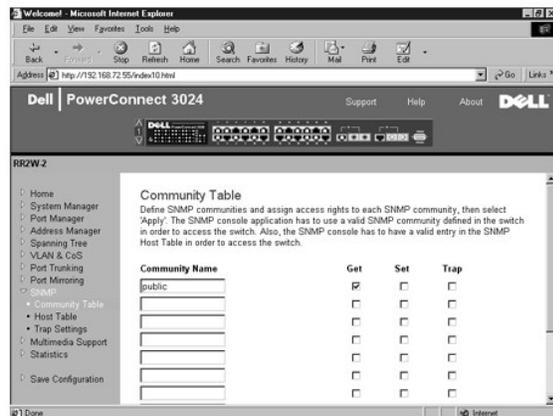
團體表

在 **Communities Table (團體表)** 頁面中，您可以建立不同的團體並自訂存取。依預設，public 字串具有 Get (獲得) 權限。

可以使用以下選項：

- 1 **Community Name (團體名稱)** — 鍵入您要建立的團體的名稱。
- 1 **Get (獲得)** — 允許 SNMP 團體成員對交換機的 SNMP 資訊進行讀取存取。
- 1 **Set (設定)** — 允許 SNMP 團體成員對交換機的 SNMP 資訊進行寫入存取。
- 1 **Trap (陷阱)** — 允許 SNMP 團體的成員接收 SNMP 陷阱。

若要儲存您在此頁面中所作的變更，請單按 **Apply (套用)**。若要將這些欄位重設為目前值，請單按 **Reload (重新載入)**。



主機表

在 **SNMP Host Table (SNMP 主機表)** 頁面中，您可以在已授予存取權限的團體群組中新增和移除主機。將權限 GET (獲得)、SET (設定) 和 TRAP (陷阱) 指定給團體名稱，然後透過向相應的團體字串新增電腦及其 IP 位址將這些權限指定給個別電腦。可以啟用或停用主機授權。

如果停用主機授權 (預設值)，交換機將允許任何 SNMP 管理員存取交換機。如果啟用主機授權，管理員最多可以在主機表中指定 16 個能夠存取交換機的 SNMP 管理員。

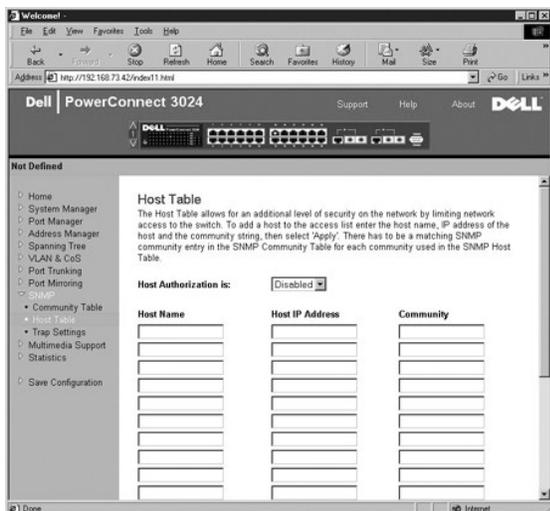
您必須啟用主機授權才可以使用主機表。主機授權是一種安全保護功能，用於限制未在主機表中列出的人員存取交換機。

啟用主機授權後，您必須透過控制台連接埠連接將主機新增到該表中。否則，交換機將無法使用 SNMP 存取終端站台。

可以使用以下欄位：

- 1 **Host Name (主機名稱)** — 使用者定義的 SNMP 主機名稱。
- 1 **Host IP Address (主機 IP 位址)** — 經授權可以透過 SNMP 與交換機進行通訊的 SNMP 主機之 IP 位址。
- 1 **Community (團體)** — 主機所屬 SNMP 團體的團體名稱。

 **註：**此處指定的團體名稱必須存在於交換機的 SNMP 團體表中。



陷阱設定

SNMP 陷阱設定允許設定驗證陷阱。

您可以啟用或停用驗證陷阱：

- 1 **Enabled (已啟用)** — 系統將在主機授權失敗時產生 SNMP 陷阱。
- 1 **Disabled (已停用)** — 系統不會產生驗證陷阱。

出現陷阱情況時，系統將通知具有陷阱權限的團體字串中的所有主機。



多媒體支援

該頁面有兩個可用設定：IGMP 和 High Priority Optimization (高優先順序最佳化)。



IGMP

使用 IGMP (網際網路群組管理通訊協定) 監測，您可以將交換機組態為智慧轉寄多重播送資訊。根據 IGMP 查詢和報告訊息，交換機僅將資訊轉寄至請求多重播送資訊的連接埠。這樣可以防止交換機將資訊廣播至所有連接埠，從而消除可能對網路效能帶來的影響。

 **註：** IGMP 需要一個路由器，以識別其子網路上存在的多重播送群組並記錄群組成員關係。

可以對 IGMP 選項進行如下設定：

- 1 **Enabled (已啟用)** — 系統將偵測 IGMP 查詢與報告封包，並管理透過交換機進行的 IP 多重播送資訊。
- 1 **Disabled (已停用)** — 交換機轉寄資訊並忽略所有 IGMP 請求。

高優先順序最佳化

 **注意事項：** 啟用高優先順序最佳化，可以有效停用一般優先順序封包的流量控制。

High-Priority Optimization (高優先順序最佳化) 設定可以在系統中執行基於優先順序的防止線路阻塞演算法。此演算法可以確保在資訊擁擠的情況下，一般優先順序封包不會妨礙高優先順序封包。

 **註：** 如果網路的資訊與時間密切相關並已排定優先順序 (例如與多媒體流、電話會議或電話應用程式相關的資訊)，啟用高優先順序最佳化可以提高系統的整體效能。

統計資料

從 Statistics (統計資料) 頁面中，您可以繪製各種系統資料的圖表。您可以透過單按圖表中的條狀圖形來查看每一條狀圖形或直線的值。對於每個圖表，請在設定所有變數後單按 **Draw (繪製)**。

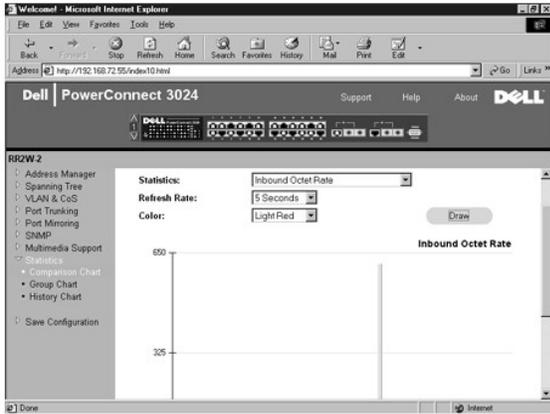
 **註：** 所顯示速率的單位為計數/秒。計數器從上一次系統啟動時間開始累計。

以下各節介紹圖表的各種類型。

比較圖表

比較圖表可以比較所有連接埠的同一種統計資料。您必須定義以下變數：

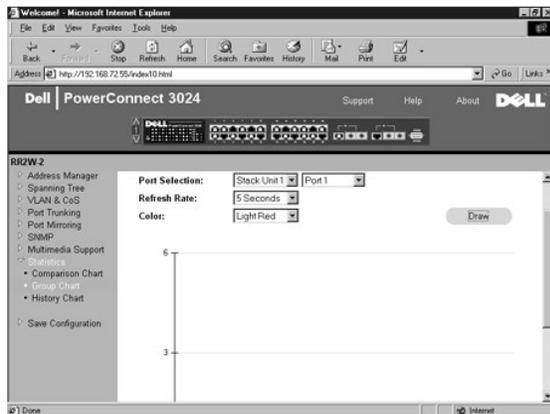
- 1 **Statistics (統計資料)** — 要監視的系統資料類型。
- 1 **Refresh Rate (更新速率)** — 自動更新的時間間隔。
- 1 **Color (顏色)** — 圖表的顏色設定。



群組圖表

群組圖表可以顯示一個連接埠所有類型的統計資料。您必須定義以下變數：

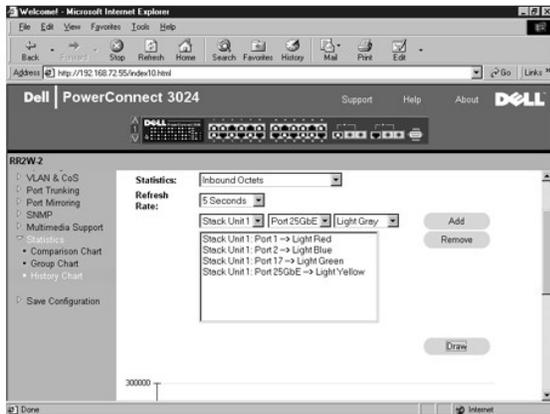
- 1 **Port Selection (連接埠選擇)** — 要監視其資料的連接埠
- 1 **Refresh Rate (更新速率)** — 自動更新的時間間隔
- 1 **Color (顏色)** — 圖表的顏色設定



歷史記錄圖表

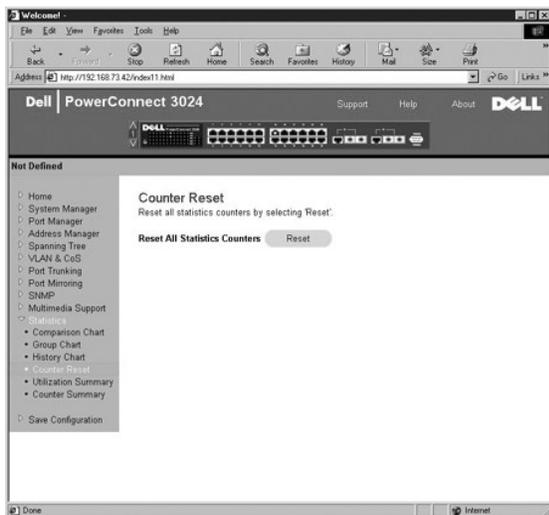
歷史記錄圖表可以顯示任一連接埠組合的一種統計資料。此圖表可顯示設定時間段內的資料，以便於您監視資料隨時間變動的情況。

- 1 **Statistics (統計資料)** — 要監視的系統資料類型
- 1 **Refresh Rate (更新速率)** — 自動更新的時間間隔
- 1 **Port Selection (連接埠選擇)** — 要監視其資料的連接埠



計數器重設

Counter Reset (計數器重設) 頁面可讓您重設所有統計資料計數器。



使用摘要

Utilization Summary (使用摘要) 頁面可讓您依連接埠檢視連結狀態、使用百分比以及進入的單一播送封包、非單一播送封包與錯誤封包的比率。

單按 **Refresh (更新)** 按鈕可以更新 **Utilization Summary (使用摘要)** 頁面。

Port	Status	%Utilization	%Unicast Received	%Non-Unicast Received	%Errors Received
1	Down	0%	0%	0%	0%
2	Down	0%	0%	0%	0%
3	Down	0%	0%	0%	0%
4	Down	0%	0%	0%	0%
5	Down	0%	0%	0%	0%
6	Down	0%	0%	0%	0%
7	Down	0%	0%	0%	0%
8	Down	0%	0%	0%	0%
9	Down	0%	0%	0%	0%
10	Down	0%	0%	0%	0%
11	Down	0%	0%	0%	0%
12	Down	0%	0%	0%	0%
13	Up	0%	66%	33%	0%
14	Down	0%	0%	0%	0%
15	Down	0%	0%	0%	0%
16	Down	0%	0%	0%	0%
17	Down	0%	0%	0%	0%
18	Down	0%	0%	0%	0%

計數器摘要

Counter Summary (計數器摘要) 頁面可讓您檢視所有連接埠積聚、傳送和接收的單一播送封包、非單一播送封包及錯誤封包。

單按 **Refresh (更新)** 按鈕可以更新 **Counter Summary (計數器摘要)** 頁面。

Port	Status	Unicast Received	Unicast Transmitted	Non-Unicast Received	Non-Unicast Transmitted	Errors Received	Errors Transmitted
1	Up	19255	17813	1228	572	10	0
2	Down	0	0	0	0	0	0
3	Down	0	0	0	0	0	0
4	Down	0	0	0	0	0	0
5	Down	0	0	0	0	0	0
6	Down	0	0	0	0	0	0
7	Down	0	0	0	0	0	0
8	Down	0	0	0	0	0	0
9	Down	0	0	0	0	0	0
10	Down	0	0	0	0	0	0
11	Up	5052	5408	567	1220	0	0
12	Down	0	0	0	0	0	0
13	Down	0	0	0	0	0	0
14	Down	0	0	0	0	0	0
15	Down	0	0	0	0	0	0
16	Down	0	0	0	0	0	0
17	Down	0	0	0	0	0	0
18	Down	0	0	0	0	0	0

儲存組態

如果您透過 Web 介面對系統進行變更，則必須在 **Save Configuration (儲存組態)** 頁面中儲存變更。

可以使用以下選項：

- 1 **Save Configuration to NVRAM (將組態儲存至 NVRAM)** — 儲存對系統組態的變更。
- 1 **Restore Factory Defaults (恢復出廠時的預設值)** — 將系統組態重設為原始預設值。

 **註：**無法透過此指令恢復 IP 位址、閘道位址和網路遮罩等網路 IP 設定。



[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

控制台介面

Dell™ PowerConnect™ 3024 系統使用者指南

- [使用者介面](#)
- [在控制台介面中瀏覽](#)
- [密碼保護](#)
- [主選單](#)
- [系統管理員](#)
- [連接埠管理員](#)
- [位址管理員](#)
- [生成樹](#)
- [VLAN 和 CoS 設定](#)
- [連接埠聚合為幹線](#)
- [連接埠鏡像](#)
- [SNMP 管理](#)
- [多媒體支援](#)
- [統計資料](#)

您可以使用 VT100 終端機模擬從 RS232 序列埠或遠程終端機模擬連接存取控制台。交換機可為此介面提供密碼保護。

開啟遠程終端機模擬通話時，請選擇 **Terminal (終端機)** -> **Properties (內容)**。在 **Terminal Preferences (終端機首選項)** 對話方塊中，請驗證以下設定：

- 1 在 **Terminal Options (終端機選項)** 下，請執行以下作業：
 - 選擇 **VT100 Arrows (VT100 箭頭)**。
 - 將 **Buffer Size (緩衝區大小)** 設定為 **25**。
- 1 在 **Emulation (模擬)** 下，選擇 **VT-100/ANSI** 圖形按鈕。

 **注意事項：**將超級終端機與 Windows 2000 配合使用時，請確定已安裝 Windows 2000 Service Pack 2 或更高版本。Windows 2000 Service Pack 2 可以修正超級終端機的 VT100 模擬中方向鍵無法正常作業的問題。請蒞臨 www.microsoft.com，以獲得有關 Windows 2000 Service Pack 的資訊。

使用者介面

交換機提供選單導引控制台介面。使用方向鍵可以在選單和子畫面中移動。若要選擇某個選單，請按相應的方向鍵以反白顯示該選單，然後按 <Enter> 鍵。您也可以鍵入每個選單選項前面的字母以選擇該選項。

每個畫面的底部顯示該特定畫面可用的按鍵指令，有時可能還顯示其他有用的資訊。以下清單說明常用的按鍵指令：

- 1 <Esc> 鍵 — 返回至上一選單或畫面，或者取消編輯
- 1 <Ctrl><l> — 更新畫面
- 1 <Ctrl><d> — 登出
- 1 <Ctrl><w> — 將目前組態儲存至 NVRAM
- 1 <空白鍵> — 在欄位的可能設定之間切換
- 1 <Enter> 鍵 — 選擇選單項目、編輯欄位或接受編輯欄位後獲得的值
- 1 <Ctrl><x> — 刪除表格條目

在控制台介面中瀏覽

組態系統終端機並啟動交換機後，您可以登入控制台介面。首次登入時，您必須使用預設密碼 switch。

大多數畫面底部包括有關在控制台介面中瀏覽以及從控制台介面發出指令的資訊。通常情況下，以下資訊均適用：

- 1 若要選擇選項，請按選單中方括號 ([]) 內的按鍵，然後按 <Enter> 鍵。
- 1 使用方向鍵可以瀏覽至可編輯欄位。
- 1 使用空白鍵可以在其他欄位的選項間切換。
- 1 在任何畫面中，按 <q> 鍵，然後按 <Enter> 鍵，將返回至上一畫面。

透過控制台介面可以管理最多六個裝置組成的堆疊。在大多數頁面上，您必須選擇要顯示的堆疊裝置。請使用方向鍵瀏覽至要顯示的裝置並按 <Enter> 鍵。按 <Esc> 鍵將返回至裝置選擇。

密碼保護

如果已啟用密碼保護，則必須在最先顯示的歡迎螢幕中輸入密碼才可以繼續進行。如果已停用密碼保護，系統將顯示主選單，您可以立即存取交換機管理介面。依預設，密碼保護已停用。如果已啟用，則預設密碼為 switch。若要獲得有關密碼保護的更多資訊，請參閱「[安全保護管理](#)」。

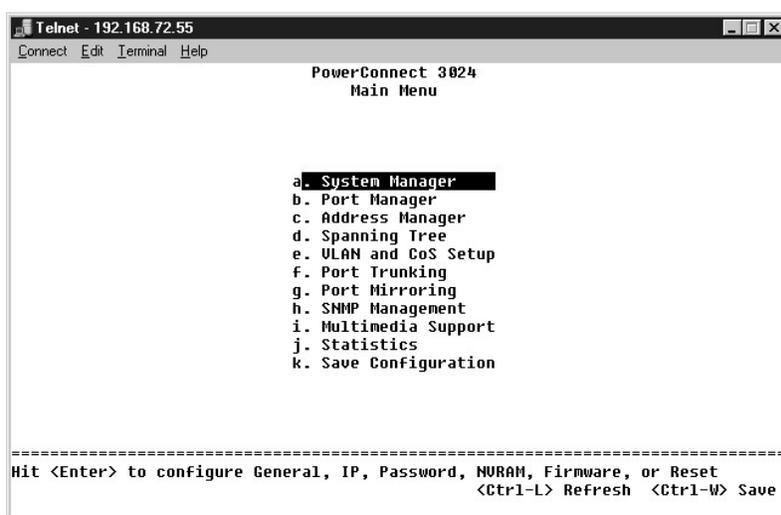
主選單

主選單顯示所有可用的子選單和頁面。

可以使用以下選單項目：

- 1 **System Manager (系統管理員)**
- 1 **Port Manager (連接埠管理員)**
- 1 **Address Manager (位址管理員)**
- 1 **Spanning Tree (生成樹)**
- 1 **VLAN and CoS Setup (VLAN 和 CoS 設定)**
- 1 **Port Trunking (連接埠聚合為幹線)**
- 1 **Port Mirroring (連接埠鏡像)**
- 1 **SNMP Management (SNMP 管理)**
- 1 **Multimedia Support (多媒體支援)**
- 1 **Statistics (統計資料)**
- 1 **Save Configuration (儲存組態)**

若要登出使用者介面，可以在遠程終端機模擬通話期間隨時按 <Ctrl><d>。此作業將使您返回至登入畫面。



系統管理員

系統管理員包含所有系統作業資訊和一般資訊。它包括以下選單：

- 1 **General Info (一般資訊)** — 檢視一般系統資訊並執行一般管理。
- 1 **IP Settings (IP 設定)** — 檢視或編輯 IP 參數。
- 1 **Security Admin (安全保護管理)** — 選擇使用者驗證、啟用或停用密碼保護或依 IP 位址過濾。
- 1 **Save Configuration (儲存組態)** — 將組態變更儲存至不依電性 RAM (NVRAM) 或將它們重設為出廠時的預設值。
- 1 **Firmware Upgrade (韌體升級)** — 使用 TFTP 傳送最新韌體以進行升級。
- 1 **Reset (重設)** — 重新啟動交換機。

一般資訊

General Info (一般資訊) 畫面包含以下資訊：

- 1 **System Description (系統說明)**
- 1 **MAC Address (MAC 位址)**

此畫面還包含以下可編輯欄位：

- 1 **System Name (系統名稱)**

- 1 System Contact (系統聯絡人)
- 1 System Location (系統位置)

```
Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
System Manager/General Info

Uptime: 0 Days 0 hr. 17 min. 1 sec.

System Description: PowerConnect 3024
System Name: Not Defined
System Contact: Not Defined
System Location: Not Defined
MAC Address: 00:40:33:72:05:00

-----
Enter a System Name
<ESC> Back <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save
```

IP 設定

此選單管理與 IP 相關的系統資訊。

IP Settings (IP 設定) 頁面包括以下可編輯欄位：

- 1 IP address (IP 位址)
- 1 Network mask (網路遮罩)
- 1 Gateway address (閘道位址)
- 1 IP Assignment Mode (IP 指定模式) — 設定是透過手動 (靜態) 組態啟用 IP 功能，還是透過動態主機組態協定 (DHCP) 或開機協定 (BootP) 設定 IP 功能。
 - o Manual (手動) — 設定靜態 IP 位址。
 - o BootP — 從 BootP 伺服器獲得 IP 位址。
 - o DHCP — 從 DHCP 伺服器獲得 IP 位址。

按 <Ctrl><w> 以儲存所作的所有變更。按 <Esc> 鍵並選擇 **Reset (重設)** 以重新啟動系統。

 **註：** 您必須從 **System Manager/Reset (系統管理員/重設)** 頁面重新啟動系統，才可以使變更生效。

請參閱「[安裝](#)」，以獲得有關安裝的更多資訊。

```
Tera Term - 192.168.73.42 VT
File Edit Setup Control Window Help
PowerConnect 3024RA
System Manager/IP Settings

IP Assignment Mode: Manual
IP Address: 192.168.73.42
Network Mask: 255.255.240.0
Default Gateway: 192.168.69.250

Hit <Space> to select Manual, BootP, or DHCP
<ESC> Back <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save
```

安全保護管理

- 1 **User Authentication Mode (使用者驗證模式)** — 選擇所需的驗證或驗證順序。
 - **Local Only (僅本地)** — 交換機將驗證使用者。
 - **Local then Remote (先本地後遠端)** — 交換機先嘗試驗證使用者，然後 RADIUS 伺服器再嘗試驗證使用者。
 - **Remote then Local (先遠端後本地)** — RADIUS 伺服器先嘗試驗證使用者，然後交換機再嘗試驗證使用者。
 - **Remote Only (僅遠端)** — RADIUS 伺服器將驗證使用者。
- 1 **RADIUS Server IP Address (RADIUS 伺服器 IP 位址)** — 標識 RADIUS 伺服器的 IP 位址。
- 1 **RADIUS Shared Secret (RADIUS 共用機密)** — 指定由交換機和 RADIUS 伺服器共用的文字字串。
- 1 **IP Filtering (IP 過濾)** — 允許最多 16 個 IP 位址存取交換機管理功能 (如果已啟用)。
- 1 **Password Admin (密碼管理)** — 啟用或停用密碼保護。
- 1 **Allowed IP Addresses (允許的 IP 位址)** — 您可以在允許的 IP 位址表中輸入最多 16 個 IP 位址。
- 1 **Disable Telnet/Web Access (Console Only) (停用 Telnet/Web 存取 [僅控制台])** — 提供選項，以啟用或停用對交換機的 Telnet 或 Web 存取。

 註：預設密碼為 switch。

```
Tera Term - COM2 VT
File Edit Setup Control Window Help
PowerConnect 3024RA
System Manager/Security Admin

Telnet Access is: Enabled
Web Access is: Enabled

Password Protection is: Disabled
User Authentication Mode: Local Only
RADIUS Server IP Address: 0.0.0.0
RADIUS Shared Secret:

New Password:
Verify Password:

IP Filtering: More...

Hit <Space> to Enable or Disable Telnet Access
<ESC> Back <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save
```

```
Tera Term - 192.168.73.42 VT
File Edit Setup Control Window Help

PowerConnect 3024RA
System Manager/Security Admin/IP Filtering

IP Filtering is: Disabled
Allowed IP Addresses
1.1.1.1
2.2.2.2
██████████

-----
Enter IP address that is allowed switch access.
<ESC> Back <Ctrl-X> Delete Row <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save
```

儲存組態

如果透過控制台介面對系統進行變更，則必須在 **Save Configuration (儲存組態)** 畫面中儲存變更。

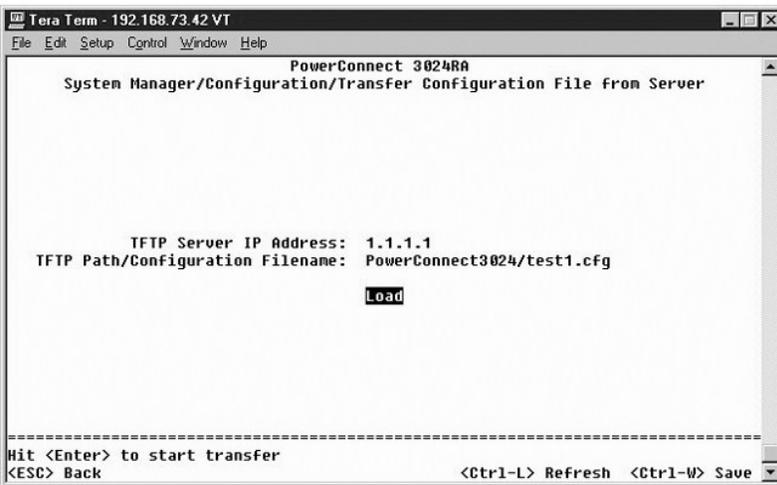
- 1 **Save Configuration to NVRAM (將組態儲存至 NVRAM)** — 將在作業階段中所作的所有變更儲存至 NVRAM。
- 1 **Restore Defaults (恢復預設值)** — 恢復原始設定。

```
Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
Save Configuration

a. Save Configuration to NVRAM
b. Restore Factory Defaults

-----
Save all Configuration Data to NVRAM
<ESC> Back <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save
```



韌體升級

在 **Firmware Upgrade (韌體升級)** 畫面中，您可以組態系統以下載新版本的管理軟體。您還可以將系統設定為使用新的軟體，但不覆蓋先前的版本。請參閱「[韌體升級](#)」，以獲得有關此程

序的更多資訊。

Firmware Upgrade (韌體升級) 畫面包含以下資訊：

- 1 **Current Hardware Version (目前硬體版本)**
- 1 **Current Boot ROM Version (目前啟動 ROM 版本)**
- 1 **Current Software Version (目前軟體版本)**

此畫面還包含以下可編輯欄位：

- 1 **Next Boot from (下一次啟動自)** — 表示您要執行之軟體版本的位置。可以使用以下選項：
 - **Net (網路)** — 此為預設設定。使用此選項可以在升級前嘗試使用新版本的軟體。此選項將從您指定的網際網路位置執行軟體。您還必須填妥 **TFTP Server IP Address (TFTP 伺服器 IP 位址)** 和 **TFTP Path/Filename (TFTP 路徑/檔名)** 欄位。
 - **Net & save (網路並儲存)** — 此選項將使用下載的檔案覆蓋目前版本的軟體。您還必須填妥 **TFTP Server IP Address (TFTP 伺服器 IP 位址)** 和 **TFTP Path/Filename (TFTP 路徑/檔名)** 欄位。
 - **Last Saved (上一次儲存)** — 選擇 **Net & save (網路並儲存)** 選項並重設系統後，系統將自動顯示此選項。
- 1 **TFTP Server IP Address (TFTP 伺服器 IP 位址)** — 表示系統必須從該伺服器擷取新版本的軟體。
- 1 **TFTP Path/Filename (TFTP 路徑/檔名)** — 表示要下載的軟體檔案的路徑和名稱。

🔴 **注意事項：**若要使變更在目前作業階段後仍然有效，您必須從 **Save Configuration (儲存組態)** 頁面儲存新組態。您必須從 **System Manager/Reset (系統管理員/重設)** 頁面重新啟動系統才可以開始進行韌體升級。

```
Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
System Manager/Firmware Upgrade

Hardware Version: PC-3024-00
Boot ROM Version: 4.2
Software Version: 5.1.0

Next Boot From: Net
TFTP Server IP Address: 172.18.24.75
TFTP Path/Filename: /yjh/RDUX_d1.gz9

=====
Hit <Space> to select Net, Net & Save, or Last Saved
<ESC> Back                               <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save
```

重設

如果透過控制台介面對系統進行變更，則必須在 **Save Configuration (儲存組態)** 畫面中儲存變更。在此畫面中儲存變更後，必須進入 **Reset (重設)** 畫面並選擇 **Reset (重設)** 選單選項以重新啟動系統，才可以使變更生效。

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
System Manager

a. General Info
b. IP Settings
c. Security Admin

*****
+
+ Do you want to reset the switch? Yes/No +
+
*****

Hit <Enter> to reset the switch
<ESC> Back                               <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

連接埠管理員

您可以管理與連結作業相關的連接埠特性。若要在此頁面中變更任何參數的設定，請選擇目前值並按空白鍵。這樣可在此參數的可用值之間切換。

對於 **Port (連接埠)** 欄中列出的每個連接埠編號，您可以變更以下參數 (依畫面上的欄名稱列出)：

- 1 **Admin (管理)** — 可讓您啟用或停用連接埠。
- 1 **Data Rate (資料速率)** — 可讓您選擇連接埠的作業速度。選項包括 **10Mbps**、**100Mbps**、**1000Mbps** 和 **Auto (自動)**，Auto (自動) 將自動確定和協商連接裝置的速度。
- 1 **Duplex (雙工)** — 提供的選項為 **Full (全雙工)**、**Half (半雙工)** 或 **Auto (自動)**，Auto (自動) 將自動偵測連接裝置的值，並相應地設定連接埠的雙工模式。
- 1 **Flow Control (流量控制)** — 如果已啟用，將阻止傳送者傳送資料，直至接收者可以接受這些資料。
- 1 **Comments (註解)** — 可讓您為連接埠命名或新增註解。

若要為十億元乙太網路上接啟用 GBIC 模組 (而不是內建 10/100/1000BASE-T 連接埠)，請瀏覽至所需的連接埠編號並按空白鍵以啟用 GBIC 模組。

➡ **注意事項：** 啟用 GBIC 連接埠將停用關聯的內建 10/100/1000BASE-T 連接埠。

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
Port Manager

Unit 1 2 3 4 5 6

Port Link Admin State Rate/Duplex Flow Ctrl Comments
-----
1 Up Enabled Forwarding (100 Full) (Enabled) Not Defined
2 Up Enabled Forwarding (100 Full) (Enabled) Not Defined
3 Up Enabled Forwarding (100 Full) (Enabled) Not Defined
4 Down Enabled Blocking (Auto) (Auto) Not Defined
5 Down Enabled Blocking (Auto) (Auto) Not Defined
6 Up Enabled Forwarding (100 Full) (Enabled) Not Defined
7 Up Enabled Forwarding (100 Full) (Enabled) Not Defined
8 Down Enabled Blocking (Auto) (Auto) Not Defined
9 Down Enabled Blocking (Auto) (Auto) Not Defined
10 Up Enabled Forwarding (100 Full) (Enabled) Not Defined
11 Up Enabled Forwarding (100 Full) (Enabled) Not Defined
12 Down Enabled Blocking (Auto) (Auto) Not Defined
13 Up Enabled Forwarding (100 Full) (Enabled) Not Defined
14 Down Enabled Blocking (Auto) (Auto) Not Defined
15 Down Enabled Blocking (Auto) (Auto) Not Defined
16 Up Enabled Forwarding (100 Full) (Enabled) Not Defined

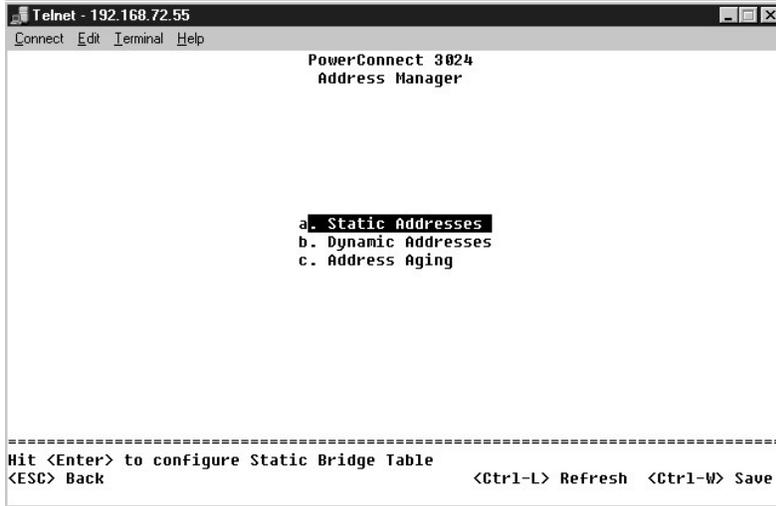
<ESC> Back                               <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

位址管理員

Address Manager (位址管理員) 畫面包括以下選項：

- 1 Static Addresses (靜態位址)
- 1 Dynamic Addresses (動態位址)
- 1 Address Aging (位址存在時間)



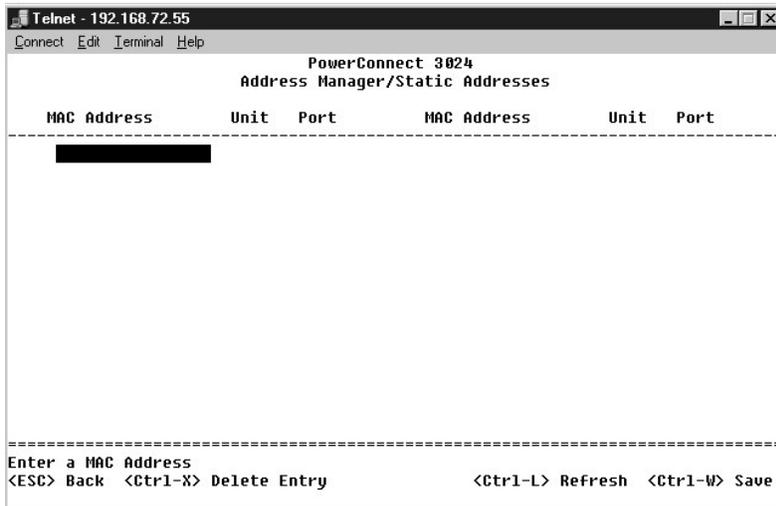
靜態位址

在 **Static Addresses (靜態位址)** 畫面中，您可以指定交換機能夠不限時使用的系統 MAC 位址和連接埠編號。

若要新增靜態 MAC 位址，需要使用以下資訊：

- 1 **Address (位址)** — 輸入要設定為靜態的系統的 MAC 位址。
- 1 **Port (連接埠)** — 選擇與該系統關聯的連接埠。

如果所有資訊均正確，畫面上將依連接埠 ID 的順序顯示新條目。



動態位址

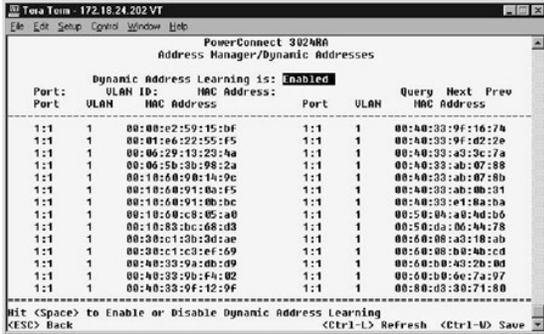
動態位址查詢表可讓您檢視位址資料庫中的目前 MAC 位址。當位址在資料庫中時，目的地為這些位址的封包將被直接轉寄至這些連接埠。您可以勾選連接埠、VLAN 和 MAC 位址，以便依這些欄位過濾此表。

依預設，動態 MAC 位址識別已啟用。這是網路交換機的標準模式。在某些網路中，您可能希望透過停用動態位址識別功能來建立安全網路。執行此項作業後，所有目前動態位址條目都將被鎖定。交換機不會因超出存在時間而刪除這些位址，也不會識別新的位址。

此外，如果在連接埠上偵測到新的位址，交換機將停用具有新位址的連接埠，將目前設定儲存至 NVRAM，並發出簡單網路管理通訊協定 (SNMP) 陷阱警告。此功能對於阻止在進行鎖定之前不

屬於該網路的系統嘗試存取網路十分有用。連接埠被自動停用後，您可以手動重新啟用連接埠。NVRAM 僅在給定的連接埠首次偵測到新的位址時進行儲存。如果在停用動態位址識別之前增加存在時間，交換機將有足夠的時間識別所有目前 MAC 位址，從而避免因超出存在時間而被刪除。

 **註：**控制台介面最多可以顯示 28 個位址條目。若要顯示 28 個以上條目，請使用 Web 介面。

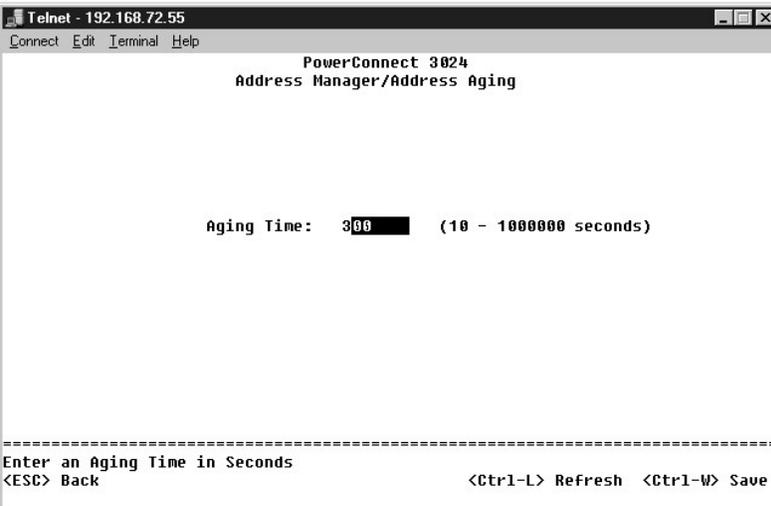


位址存在時間

在 **Address Aging (位址存在時間)** 畫面中，您可以指定位址可以用於交換機的時間 (如果該位址未組態為靜態)。

可以使用以下欄位：

- 1 **Aging Time (存在時間)** — 設定從系統中清除位址之前，位址可以存在的時間。您可以將該值變更為 10 和 1,000,000 秒之間的任一數字。



生成樹

Spanning Tree (生成樹) 畫面包括以下選項：

- 1 **Bridge Settings (橋接設定)**
- 1 **Port Settings (連接埠設定)**

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
Spanning Tree

a. Bridge Settings
b. Port Settings

-----
Hit <Enter> to edit the bridge settings
<ESC> Back                               <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

橋接設定

在 **Bridge Settings (橋接設定)** 畫面中，您可以啟用和組態生成樹。可以使用以下選項：

- 1 **Enable (啟用)** — 開啟生成樹。如果您啟用生成樹，則必須填寫以下欄位：
 - **Hello Time (問候間隔)** — 設定生成樹通訊協定傳送組態訊息的時間間隔。
 - **Max Age (最長存在時間)** — 設定組態訊息被系統清除之前存在的時間。
 - **Forward Delay (轉寄延遲)** — 設定系統處於**識別**和**傾聽**狀態的時間。
 - **Bridge Priority (橋接優先順序)** — 設定相對於生成樹中其他交換機的優先順序設定。
- 1 **Disable (停用)** — 在系統中停用生成樹通訊協定。

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
Spanning Tree/Bridge Settings

      Root Port: Unit: 1 Port: 17
Root Port Path Cost: 19
Bridge Hello Time: 2
      Bridge Max Age: 20
Bridge Forward Delay: 15
Root Bridge Priority: 32768
      Root MAC Address: 00:10:14:d5:28:00
      Switch MAC Address: 00:40:33:72:05:00

Spanning Tree is: Enabled

      Hello Time: 2      (1 - 10 seconds)
      Max Age: 20      (6 - 40 seconds)
      Forward Delay: 15 (4 - 30 seconds)
      Bridge Priority: 32768 (0 - 65535)

-----
Hit <Space> to Enable or Disable the Spanning Tree
<ESC> Back                               <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

連接埠設定

在 **Port Settings (連接埠設定)** 畫面中，您可以指定每個連接埠的生成樹參數。該畫面以表格形式顯示。對於 **Port (連接埠)** 欄中列出的每個連接埠編號，可以使用以下欄位：

- 1 **Priority (優先順序)** — 指定給用於生成樹通訊協定之連接埠的優先順序 (0 - 255)。如果生成樹通訊協定偵測到網路迴路，則連接埠優先順序越高，被阻塞的可能性越小。數值越低表示優先順序越高。
- 1 **Cost (成本)** — 指定給用於生成樹通訊協定之連接埠的成本 (1-65536)。如果生成樹通訊協定偵測到網路迴路，則連接埠成本越低，被阻塞的可能性越小。
- 1 **Fast Link (快速連結)** — 當連結形成時，快速連結將立即啟用處於轉寄狀態的連接埠。此時，連接埠不是生成樹的一部份，但將參與以後的生成樹解析。

 **註：**如果裝置連接至需要在連結形成時立即存取網路的連接埠，並且無法等待生成樹解析，該選項將十分有用。

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
Spanning Tree/Port Settings

Unit 1 2 3 4 5 6
Port Prty Cost FastLink Port Prty Cost FastLink Port Prty Cost FastLink
-----
1 128 19 Disabled 17 128 19 Disabled
2 128 19 Disabled 18 128 19 Disabled
3 128 19 Disabled 19 128 19 Disabled
4 128 19 Disabled 20 128 19 Disabled
5 128 19 Disabled 21 128 19 Disabled
6 128 19 Disabled 22 128 19 Disabled
7 128 19 Disabled 23 128 19 Disabled
8 128 19 Disabled 24 128 19 Disabled
9 128 19 Disabled 25GT 128 4 Disabled
10 128 19 Disabled 26GT 128 4 Disabled
11 128 19 Disabled
12 128 19 Disabled
13 128 19 Disabled
14 128 19 Disabled
15 128 19 Disabled
16 128 19 Disabled

=====
<ESC> Back <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

VLAN 和 CoS 設定

在 **VLAN Management (VLAN 管理)** 選單中，您最多可以組態 64 個 802.1Q VLAN。

VLAN 允許將 PC、工作站和其他資源 (包括印表機和檔案伺服器) 組織成邏輯廣播域，以便僅同一網域中的裝置才可以相互通訊。

VLAN Management (VLAN 管理) 畫面顯示所有已組態 VLAN 的相關資訊。依預設，交換機的所有連接埠均被組態為 VLAN 1 (VLAN ID 為 1) 的未標記成員。使用者可以在此選單中建立 VLAN、刪除 VLAN 或將 VLAN 組態重設為預設值。

VLAN Setup (VLAN 設定) 畫面包括以下選項：

- 1 **VLAN Administration (VLAN 管理)**
- 1 **VLAN Membership (VLAN 成員關係)**
- 1 **PVID Settings (PVID 設定)**
- 1 **CoS Settings (CoS 設定)**
- 1 **Layer 3 Priority (第 3 層優先順序)** — DiffServ

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
VLAN and CoS Setup

a. VLAN Administration
b. VLAN Membership
c. PVID Settings
d. CoS Settings

=====
Hit <Enter> to add or remove VLANs
<ESC> Back <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

VLAN 管理

您最多可以新增 64 個具有唯一 ID 號和名稱的 VLAN。VLAN ID 號必須在 1 至 4094 範圍內。

新增 VLAN

- 1 鍵入唯一的數字 VLAN ID 並按 <Enter> 鍵。
- 1 鍵入唯一的 VLAN 名稱並按 <Enter> 鍵。

移除一個連接埠或整個 VLAN

若要移除整個 VLAN，僅需在該行的任意位置按 <Ctrl><x>。

```
Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
VLAN and CoS Setup/VLAN Administration

ID   Name   ID   Name   ID   Name   ID   Name
-----
1    Default

=====
Enter a VLAN ID Number
<ESC> Back <Ctrl-X> Delete Row          <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save
```

VLAN 成員關係

該矩陣允許即時管理最多 64 個 VLAN。若要向 VLAN 新增連接埠，請將游標定位在所需的矩陣位置並使用空白鍵切換選項。

- 1 <U>：連接埠是 VLAN 的成員。連接埠傳送的所有封包均不加標記 (即不攜帶標記，因此不攜帶 VLAN 或 CoS 資訊)。
- 1 <T>：連接埠是 VLAN 的成員。連接埠傳送的所有封包均加標記 (即攜帶標記，因此攜帶 VLAN 或 CoS 資訊)。
- 1 <空白>：連接埠不是 VLAN 的成員。與此 VLAN 關聯的封包無法由此連接埠傳送。

VLAN 標記選項是由 IEEE 設定的標準，以便生成跨多部交換機的 VLAN。若要獲得更多資訊，請參閱「[附錄](#)」和 IEEE Std 802.1Q-1998 虛擬橋接區域網路。

```
Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
VLAN and CoS Setup/VLAN Membership

VLAN ID: 1
VLAN Name: Default

Port      1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2   1 1 1 1 1 1 1 2 2 2 2 2   2 2
Unit 1    U U U U U U U U U U   U U U U U U U U U U   U U
Unit 2
Unit 3
Unit 4
Unit 5
Unit 6

=====
Enter a VLAN ID
<ESC> Back          <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save
```

PVID 設定

在 **Port VLAN ID Setup (連接埠 VLAN ID 設定)** 畫面中，您可以為交換機的每個連接埠指定 PVID。依預設，進入交換機的所有不加標記封包均使用連接埠的 PVID 指定的 ID 進行標記。

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help
PowerConnect 3024
Unit 1 2 3 4 5 6  ULAN and CoS Setup/PVID Settings
Port  PVID          Port  PVID          Port  PVID
-----
1  1              17  1              25GT 1
2  1              18  1              26GT 1
3  1              19  1
4  1              20  1
5  1              21  1
6  1              22  1
7  1              23  1
8  1              24  1
9  1              25GT 1
10 1              26GT 1
11 1
12 1
13 1
14 1
15 1
16 1
=====
<ESC> Back          <Ctrl-L> Refresh  <Ctrl-W> Save

```

CoS 設定

連接埠優先順序允許使用者指定在由於線路擁擠而導致交換機中的資訊被緩衝的情況下，哪些連接埠具有較高優先順序。具有「高」設定的連接埠將先傳送封包，然後具有「一般」設定的連接埠再傳送封包。此頁面的設定僅影響未標記優先順序的入口封包。若要提高給定連接埠的優先順序，請將連接埠的設定從「一般」切換到「高」。連接埠的預設和標準設定為「一般」。

在 **CoS Settings (CoS 設定)** 畫面中，您可以為交換機上的每個連接埠指定優先順序。

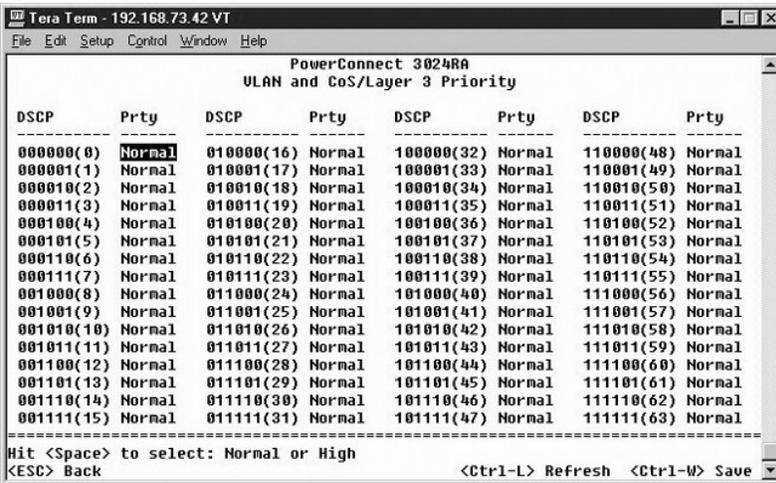
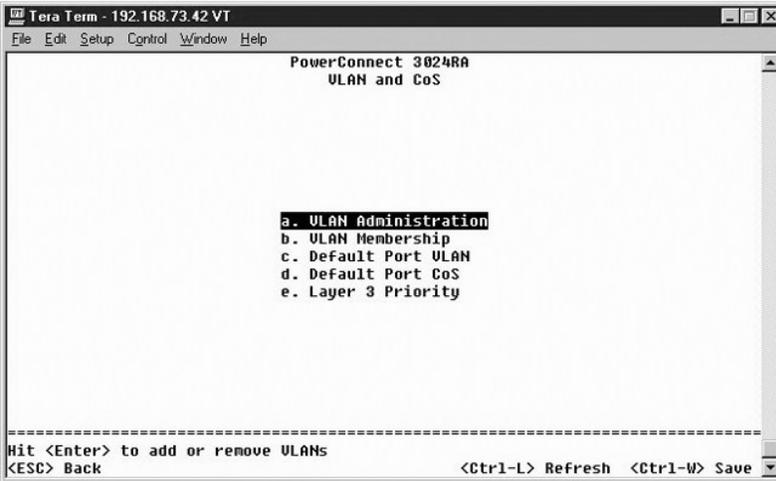
```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help
PowerConnect 3024
Unit 1 2 3 4 5 6  ULAN and Cos Setup/CoS Settings
Port  Priority      Port  Priority      Port  Priority
-----
1  Normal          17  Normal          25GT Normal
2  Normal          18  Normal          26GT Normal
3  Normal          19  Normal
4  Normal          20  Normal
5  Normal          21  Normal
6  Normal          22  Normal
7  Normal          23  Normal
8  Normal          24  Normal
9  Normal          25GT Normal
10 Normal          26GT Normal
11 Normal
12 Normal
13 Normal
14 Normal
15 Normal
16 Normal
=====
<ESC> Back          <Ctrl-L> Refresh  <Ctrl-W> Save

```

第 3 層優先順序 — DiffServ

- DiffServ — 您可以透過為每類服務選擇 **Normal Priority (一般優先順序)** 或 **High Priority (高優先順序)** 來變更預設的 ToS 優先順序。透過使用差別服務代碼，該設定會影響 IP 封包標頭中 IPv4 服務類型 (ToS) 八位元組的 IETF 定義。
- 點 (DSCP) 欄位 (6 位元) 將封包分類為 64 個可能類別中的任一類別。



連接埠聚合為幹線

在 **Port Trunking (連接埠聚合為幹線)** 頁面中，您可以在作為一個虛擬聚合連結的交換機之間建立多個連結。您一次可以建立四條幹線，每條幹線最多包含八個連接埠。只有速度相同的連接埠才可以屬於一條幹線：10/100 高速乙太網路連接埠和十億位元乙太網路連接埠無法位於同一幹線。

➡ **注意事項：** 高速乙太網路幹線僅可以包括屬於一個八連接埠群集的連接埠：連接埠 1 至 8、連接埠 9 至 16 或連接埠 17 至 24。

➡ **注意事項：** 內建 10/100/1000BASE-T 連接埠無法與 GBIC 連接埠位於同一幹線。

若要将連接埠新增至幹線，請單按連接埠編號下面的切換按鈕，直至顯示正確的幹線號。

使用方向鍵可以瀏覽至要編輯的連接埠和幹線的交點。按空白鍵可以為您所需連接埠和幹線啟用或停用幹線聚合。

➡ **注意事項：** 參與幹線的所有連接埠均必須以全雙工模式作業。

➡ **注意事項：** 參與幹線的所有連接埠均應具有相同的 VLAN 和 CoS 設定。

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
Port Trunking

Unit: 1

Port      1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2   1 1 1 1 1 1 1 2 2 2 2 2   2 2
Trunk 1   - - - - - - - - - -   - - - - - - - - - -   - -
Trunk 2   - - - - - - - - - -   - - - - - - - - - -   - -
Trunk 3   - - - - - - - - - -   - - - - - - - - - -   - -
Trunk 4   - - - - - - - - - -   - - - - - - - - - -   - -

=====
Enter a Unit ID
<ESC> Back                               <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

連接埠鏡像

在 **Port Monitoring (連接埠監視)** 選單中，您可以監視特定連接埠上的資訊。交換機僅可以監視單向資訊：或者傳送，或者接收。啟用連接埠鏡像時，被鏡像連接埠的所有傳送或接收資訊都將被轉寄至鏡像連接埠。

可以使用以下選項：

- 1 **Port Mirroring (連接埠鏡像)** — 啟用或停用連接埠鏡像。
- 1 **Source Port (來源連接埠)** — 將所有資訊從該連接埠鏡像至監視連接埠。
- 1 **Monitor Port (監視連接埠)** — 接收來源連接埠接收之所有資訊副本的連接埠。

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
Port Mirroring

Port Mirroring is: Disabled

Source Port: Unit 1 Port 1
Monitor Port: Unit 1 Port 2

=====
Hit <Space> to Enable or Disable
                               <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

SNMP 管理

SNMP 選單包括以下選項：

- 1 **Community Table (團體表)**
- 1 **Host Table (主機表)**
- 1 **Trap Settings (陷阱設定)**

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
SNMP Management

a. Community Table
b. Host Table
c. Trap Settings

-----
Press <Enter> to access the Community Table
<ESC> Back                               <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

團體表

在 **Communities Table (團體表)** 頁面中，您可以建立不同的團體並自訂存取。依預設，public 字串具有 Get (獲得) 權限。

可以使用以下選項：

- 1 **Community Name (團體名稱)** — 鍵入您要建立的團體的名稱。
- 1 **Get (獲得)** — 允許 SNMP 團體成員對交換機的 SNMP 資訊進行讀取存取。
- 1 **Set (設定)** — 允許 SNMP 團體成員對交換機的 SNMP 資訊進行寫入存取。
- 1 **Trap (陷阱)** — 允許 SNMP 團體的成員接收 SNMP 陷阱。

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
SNMP Management/Community Table

Community String  Get  Set  Trap  Status
public           On   Off  Off  Active
                Off  Off  Off  Disabled
                Off  Off  Off  Disabled

-----
Enter a Community String Name
<ESC> Back <Ctrl-X> Delete Row          <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

主機表

在 **SNMP Host Table (SNMP 主機表)** 頁面中，您可以在已授予存取權限的團體群組中新增和移除主機。將權限 GET (獲得)、SET (設定) 和 TRAP (陷阱) 指定給團體名稱，然後透過向相應的團體字串新增電腦及其 IP 位址將這些權限指定給個別電腦。可以啟用或停用主機授權。

如果停用主機授權 (預設值)，交換機將允許任何 SNMP 管理員存取交換機。如果啟用主機授權，管理員最多可以在主機表中指定 16 個能夠存取交換機的 SNMP 管理員。

您必須啟用主機授權才可以使用主機表。主機授權是一種安全保護功能，用於限制未在主機表中列出的人員存取交換機。

啟用主機授權後，您必須透過控制台連接埠連接將主機新增到該表中。否則，交換機將無法使用 SNMP 存取終端站台。

新增主機

- 1 輸入主機名、IP 位址和團體字串。每次輸入後按 <Enter> 鍵以移至下一欄位。

2. 在 **Status (狀態)** 欄位中，按空白鍵直至顯示所需的狀態。
3. 按 <Ctrl><w> 以儲存所有變更。

```

Tera Term - 192.168.73.42 VT
File Edit Setup Control Window Help
PowerConnect 3024RA
SNMP/Host Table

Host Name      Host Authorization is: Disabled
                IP Address      Community String      Status
1              Disabled
2              Disabled
3              Disabled
4              Disabled
5              Disabled
6              Disabled
7              Disabled
8              Disabled
9              Disabled
10             Disabled
11             Disabled
12             Disabled
13             Disabled
14             Disabled
15             Disabled
16             Disabled
-----
Hit <Space> to Enable or Disable Host Authorization
<ESC> Back <Ctrl-X> Delete Row <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

陷阱設定

SNMP 陷阱設定允許設定驗證陷阱。可以使用以下選項：

- 1 **Authentication Trap (驗證陷阱)**
 - o **Enabled (已啟用)** — 系統將在主機授權失敗時產生 SNMP 陷阱。
 - o **Disabled (已停用)** — 系統不會產生驗證陷阱。

出現陷阱情況時，系統將通知具有陷阱權限的團體字串中的所有主機。

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help
PowerConnect 3024
SNMP Management/Trap Settings

Authentication Traps are: Enabled
-----
Hit <Space> to Enable or Disable Authentication Traps
<ESC> Back <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

多媒體支援

該頁面有兩個可用設定：IGMP 和 High Priority Optimization (高優先順序最佳化)。

```
Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
Multimedia Support

IGMP is: Disabled
High Priority Optimization is: Disabled

-----
Hit <Space> to Enable or Disable
<Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save
```

IGMP

使用 IGMP (網際網路群組管理通訊協定) 監測，您可以將交換機組態為智慧轉寄多重播送資訊。根據 IGMP 查詢和報告訊息，交換機僅將資訊轉寄至請求多重播送資訊的連接埠。這樣可以防止交換機將資訊廣播至所有連接埠，從而消除可能對網路效能帶來的影響。

 **註：** IGMP 需要一個路由器，以識別其子網路上存在的多重播送群組並記錄群組成員關係。

可以對 IGMP 選項進行如下設定：

- 1 **Enabled (已啟用)** — 系統將偵測 IGMP 查詢與報告封包，並管理透過交換機進行的 IP 多重播送資訊。
- 1 **Disabled (已停用)** — 交換機轉寄資訊並忽略所有 IGMP 請求。

```
Telnet - 192.168.73.7
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
IGMP Management

IGMP is: Disabled

-----
Hit <Space> to Enable or Disable
<Ctrl-L> Refresh <Ctrl-D> Logoff
```

高優先順序最佳化

 **注意事項：** 啟用高優先順序最佳化，可以有效停用一般優先順序封包的流量控制。

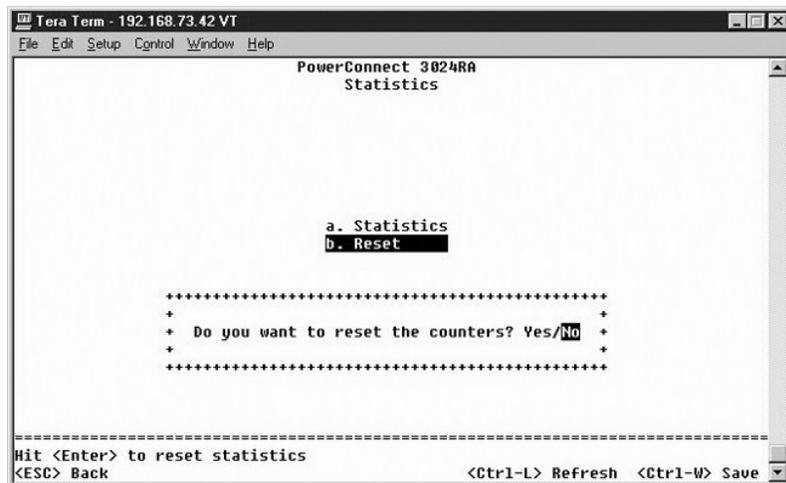
High-Priority Optimization (高優先順序最佳化) 設定可以在系統中執行基於優先順序的防止線路阻塞演算法。此演算法可以確保在資訊擁擠的情況下，一般優先順序封包不會妨礙高優先順序封包。

 **註：** 如果網路的資訊與時間密切相關並已排定優先順序 (例如與多媒體流、電話會議或電話應用程式相關的資訊)，啟用高優先順序最佳化可以提高系統的整體效能。

統計資料

若要檢視統計資料，請選擇 **Statistics (統計資料)** 並按 **Enter** 鍵。選擇 **Reset (重設)** 可以重設統計資料設定值。

 **註**：計數器從上一次系統啟動時開始累計。



[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

軟體升級

Dell™ PowerConnect™ 3024 系統使用者指南

升級程序

此應用程式軟體可以現場升級。新軟體必須在交換機可以存取的 TFTP 伺服器上。

升級韌體之前，請確定已停用 Port Trunking (連接埠聚合為幹線)。

1. 記下目前的 Port Trunking (連接埠聚合為幹線) 組態。
2. 每條幹線只保留一個連接埠的插頭連接，拔下所有其他連接埠的插頭。
3. 透過管理介面刪除所有幹線。
4. 將所有組態儲存至 NVRAM。
5. 重設交換機以執行韌體升級。

若要升級軟體，必須進入 **Firmware Upgrade (韌體升級)** 畫面。請完成以下步驟：

1. 進入 Web 介面或控制台介面上的 **System Manager/Firmware Upgrade (系統管理員/韌體升級)**。
2. 在系統正常作業期間，從 **Boot from (啟動自)** 欄位下，選擇 **Net (網路)**。

此設定可讓您在升級之前試用新版本的軟體。此選項將從您在 [步驟 3](#) 中指定的網際網路位置執行軟體。

3. 驗證有關資訊，例如 TFTP 伺服器的 IP 位址、閘道 IP 位址和新影像檔名及路徑。
4. 在 Web 介面中單按 **Apply (套用)**，或在控制台介面中按 <Ctrl><w>。
5. 移往 **Reset (重設)** 畫面並重新啟動系統。

開機程序將擷取新影像，然後將控制權傳遞給新影像。系統執行新影像。

6. 如果您決定升級至新影像，請再次進入 **Firmware Upgrade (韌體升級)** 畫面。將 **Boot from (啟動自)** 欄位設定為 **Net & Save (網路並儲存)**，然後單按 **Apply (套用)** (在 Web 介面中)，或按 <Ctrl><w> (在控制台介面中)。
7. 進入 **Reset (重設)** 畫面並重新啟動系統。

開機程序將擷取新影像，然後將控制權傳遞給新影像。系統執行新影像。新版本將覆蓋舊版本。

8. 進入 **Firmware Upgrade (韌體升級)** 畫面，查閱軟體版本資訊，以確認軟體是否已經升級。

如果舊版本的軟體未被替換，則系統無法使用新的軟體，並且仍然執行先前的版本。

 **註：**請透過 RS232 序列埠從控制台介面執行升級程序。如果單獨使用遠程終端模擬電話或 Web 介面，在交換機進入轉寄模式之前，您將無法連接至交換機。此過程大約需要三分鐘。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

附錄

Dell™ PowerConnect™ 3024 系統使用者指南

- [VLAN 說明](#)
- [VLAN 範例](#)
- [故障排除](#)
- [技術規格](#)
- [技術援助](#)
- [訂單問題](#)
- [產品資訊](#)
- [退回部件以便進行保固維修或退款](#)
- [在您致電之前](#)
- [與 Dell 公司聯絡](#)
- [管制通告](#)

VLAN 說明

處理交換機接收到的封包有以下幾種方法：

1. 當不加標記的封包進入連接埠時，系統將使用該連接埠的預設 VLAN ID 標記號自動對其進行標記。每個連接埠均具有預設 VLAN ID 設定。使用者可以對其進行組態。預設設定為 1，您可以在 **Port Manager (連接埠管理員)** 畫面中變更每個連接埠的預設 VLAN ID 設定。
1. 當加標記的封包進入連接埠時，預設 VLAN ID 設定不會對該標記產生任何影響。
 - 封包將繼續進入其 VLAN ID 標記號指定的 VLAN。
 - 如果封包所進入的連接埠不屬於該封包的 VLAN ID 標記指定的 VLAN，系統將刪除此封包。
 - 如果連接埠屬於該封包的 VLAN ID 指定的 VLAN，則系統會將該封包傳送至具有相同 VLAN ID 的其他連接埠。

 **註：**您可以在 **VLAN Membership (VLAN 成員關係)** 畫面中變更連接埠的 VLAN 成員關係設定。

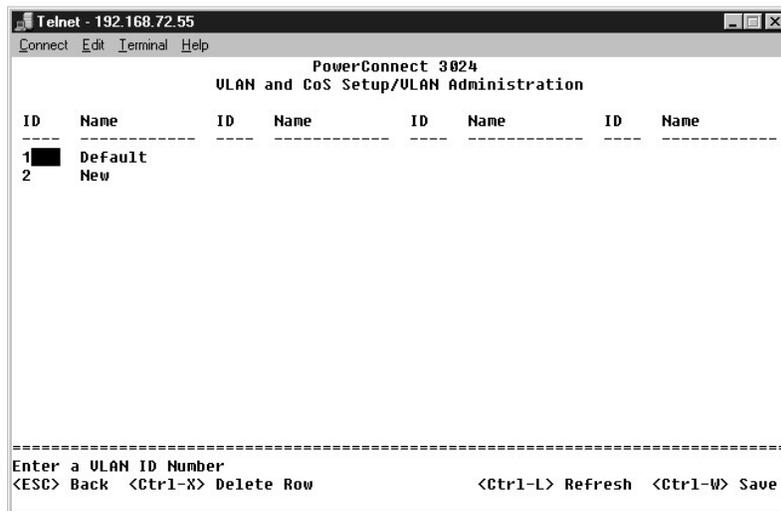
1. 離開交換機的封包是否加標記，要視該連接埠的成員關係內容而定。
1. 給定連接埠和 VLAN 的設定為 **U** 表示從該連接埠和 VLAN 離開交換機的封包不加標記。給定連接埠和 VLAN 的設定為 **T** 表示從該連接埠和 VLAN 離開交換機的封包使用該連接埠所屬 VLAN 的相應 ID 進行標記。

VLAN 範例

在以下兩個範例中，範例 1 說明簡單的雙群組 VLAN 設定。範例 2 說明較為複雜的設定，並圖解所有可能的方案以便您全面瞭解加標記的 VLAN。

範例 1

1. 在 **VLAN Administration (VLAN 管理)** 頁面中，向清單中新增新的 VLAN；在下面的圖解中為 New，VLAN ID 值為 2。



```
Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
VLAN and CoS Setup/VLAN Administration

ID   Name   ID   Name   ID   Name   ID   Name
-----
1    Default
2    New

=====
Enter a VLAN ID Number
<ESC> Back  <Ctrl-X> Delete Row      <Ctrl-L> Refresh  <Ctrl-W> Save
```

2. 在 **VLAN Membership (VLAN 成員關係)** 頁面中，使用空白鍵切換矩陣，直至所需的連接埠均成為選定 VLAN 的成員。

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3824
VLAN and CoS Setup/VLAN Membership

VLAN ID: 1
VLAN Name: Default

Port      1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2      3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4      5 6
Unit 1    U U U U - - - - - -      - - - - - - - - - -      - -
Unit 2    - - - - - - - - - -      - - - - - - - - - -      - -
Unit 3
Unit 4
Unit 5
Unit 6

-----
Enter a VLAN ID
<ESC> Back                                <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3824
VLAN and CoS Setup/VLAN Membership

VLAN ID: 2
VLAN Name: New

Port      1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2      3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4      5 6
Unit 1    - - - - U U U U - - - -      - - - - - - - - - -      - -
Unit 2    - - - - - - - - - -      - - - - - - - - - -      - -
Unit 3
Unit 4
Unit 5
Unit 6

-----
Hit <Space> to select: (U)ntagged, (T)agged, or ( ) Not a Member
<ESC> Back                                <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

3. 若要讓不加標記的封包可以加入新的 VLAN，請變更相關連接埠的連接埠 VLAN ID。

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help
PowerConnect 3824
Unit 1 2 3 4 5 6  VLAN and CoS Setup/PUID Settings
Port  PUID          Port  PUID          Port  PUID
-----
1 1          17 1
2 1          18 1
3 1          19 1
4 1          20 1
5 2          21 1
6 2          22 1
7 2          23 1
8 2          24 1
9 1          25GT 1
10 1         26GT 1
11 1
12 1
13 1
14 1
15 1
16 1
-----
<ESC> Back          <Ctrl-L> Refresh  <Ctrl-W> Save

```

範例 2

範例 2 說明較為複雜的設定，並圖解所有可能的方案以便您全面瞭解加標記的 VLAN。

1. 設定 VLAN，如以下圖解所示：

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help
PowerConnect 3824
VLAN and CoS Setup/VLAN Administration
ID  Name          ID  Name          ID  Name          ID  Name
-----
1  Default
5  internal
10 web
15 collocation
-----
Enter a VLAN ID Number
<ESC> Back  <Ctrl-X> Delete Row          <Ctrl-L> Refresh  <Ctrl-W> Save

```

2. 組態 VLAN 成員關係：此範例包含兩個 VLAN，僅使用堆疊 1。

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
ULAN and CoS Setup/ULAN Membership

ULAN ID: 1
ULAN Name: Default

Port      1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2   1 1 1   1 1 1 1 1 1 1 2 2 2 2 2   2 2
          3 4 5 6 7 8 9 0 1 2   3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4   5 6
Unit 1    U U - - - - - - - -   - - - - - - - - - - - - - - - - -
Unit 2    - - - - - - - - - -   - - - - - - - - - - - - - - - - -
Unit 3
Unit 4
Unit 5
Unit 6

-----
Hit <Space> to select: (U)ntagged, (T)agged, or ( ) Not a Member
<ESC> Back                               <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

PowerConnect 3024
ULAN and CoS Setup/ULAN Membership

ULAN ID: 5
ULAN Name: internal

Port      1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2   1 1 1   1 1 1 1 1 1 1 2 2 2 2 2   2 2
          3 4 5 6 7 8 9 0 1 2   3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4   5 6
Unit 1    U - - U U - - - - -   - - - - - - - - - - - - - - - -
Unit 2    - - - - - - - - - -   - - - - - - - - - - - - - - - - -
Unit 3
Unit 4
Unit 5
Unit 6

-----
Hit <Space> to select: (U)ntagged, (T)agged, or ( ) Not a Member
<ESC> Back                               <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```

```

Telnet - 192.168.72.55
Connect Edit Terminal Help

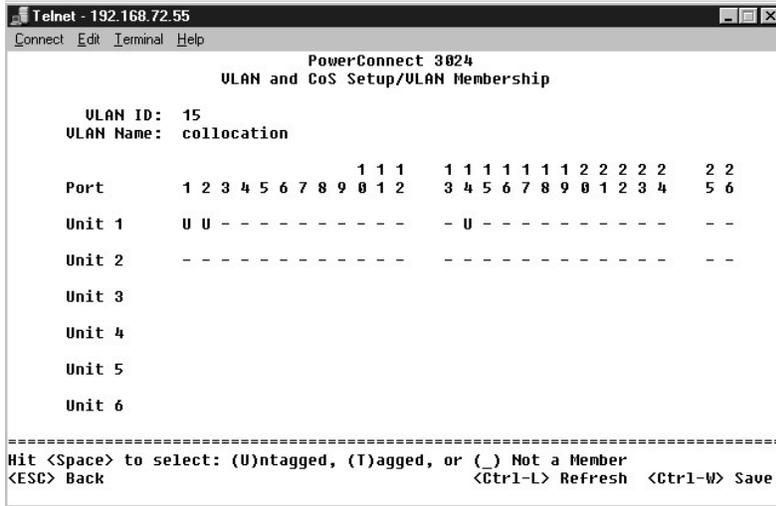
PowerConnect 3024
ULAN and CoS Setup/ULAN Membership

ULAN ID: 10
ULAN Name: web

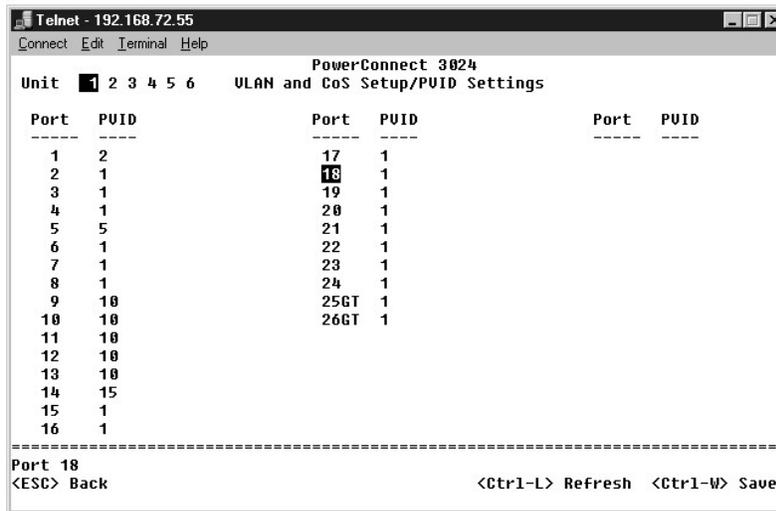
Port      1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2   1 1 1   1 1 1 1 1 1 1 2 2 2 2 2   2 2
          3 4 5 6 7 8 9 0 1 2   3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4   5 6
Unit 1    T - - - - - - T T U U   - - - - - - - - - - - - - - - -
Unit 2    - - - - - - - - - -   - - - - - - - - - - - - - - - - -
Unit 3
Unit 4
Unit 5
Unit 6

-----
Hit <Space> to select: (U)ntagged, (T)agged, or ( ) Not a Member
<ESC> Back                               <Ctrl-L> Refresh <Ctrl-W> Save

```



3. 設定連接埠 VLAN ID，如以下圖解所示：



以上圖解中顯示的特定連接埠具有以下連接埠 VLAN ID 設定。每個連接埠的連接埠 VLAN ID 設定均在 **PVID Settings (PVID 設定)** 頁面中進行組態：

連接埠 01 : 2	連接埠 05 : 5	連接埠 09 : 10	連接埠 13 : 10
連接埠 02 : 1	連接埠 06 : 1	連接埠 10 : 10	連接埠 14 : 15
連接埠 03 : 1	連接埠 07 : 1	連接埠 11 : 10	連接埠 15 : 1
連接埠 04 : 1	連接埠 08 : 1	連接埠 12 : 10	連接埠 16 : 1

如果按照上述程序設定 VLAN，則會產生以下結果：

- 1 如果不加標記的封包進入連接埠 4，交換機將使用 VLAN 標記值 1 對其進行標記。由於連接埠 4 與 VLAN ID 1 無成員關係，依預設，系統將刪除此封包。
- 1 如果帶有 VLAN 標記值 5 的加標記封包進入連接埠 4，則可以存取連接埠 3 和 1。如果此封包離開連接埠 3 和 1，則當其離開交換機時，將被清除標記而成為不加標記封包。
- 1 如果不加標記的封包進入連接埠 1，交換機將使用 VLAN 標記值 2 對其進行標記。由於連接埠 1 與 VLAN ID 2 無成員關係，系統將刪除此封包。
- 1 如果帶有 VLAN 標記值 10 的加標記封包進入連接埠 9，則可以存取連接埠 1、10、11 和 12。如果封包離開連接埠 1 或 10，將以 VLAN ID 值 10 對其進行標記。如果此封包離開連接埠 11 或 12，它離開時將成為不加標記的封包。
- 1 如果帶有 VLAN 標記值 1 的加標記封包進入連接埠 9，由於連接埠 9 與 VLAN ID 1 無成員關係，系統將刪除此封包。

故障排除

本節說明如何識別和診斷交換機問題。如果您遇到的問題未在此處列出，並且無法解決時，請與您的供應商聯絡。

LED

以下各節說明與 LED 關聯的故障排除：

1 所有 LED 均熄滅

請進行以下檢查：

- 連接交換機的纜線。確定您使用的是 RJ-45 (網路) 纜線而不是 RJ-11 (電話) 纜線。
- 確定電源線已穩固地連接至相關的交換機裝置和電源插座。如果連接牢固但仍無法開啟電源，則可能是電源線有故障。
- 確認交換機兩側留有足夠的空間以利於空氣流通順暢。

 **註：** 交換機的作業溫度不應超過 40°C。請勿將交換機放在陽光直射或者靠近暖氣排出口或加熱器的地方。

1 開啟電源時，自我測試 LED 指示燈呈橘黃色亮起

- 由於內部問題，相關交換機裝置的開機自我測試失敗。請參閱「[技術援助](#)」，以獲得更多資訊。

連接埠

以下小節說明與連接埠關聯的故障排除：

1 連接埠無法作業

請進行以下檢查：

- 纜線連接牢固並已連接至連結兩端的正確連接埠。
- 連接埠狀態組態為「Enable (啟用)」並在交換機一端啟用自動協商功能。請參閱「[連接埠管理員](#)」，以獲得更多資訊。

介面

以下各節說明與交換機介面關聯的故障排除：

1 終端機無法存取交換機

請進行以下檢查：

- 終端機已正確組態為作為 VT100 終端機作業。
- 使用的是正確的虛擬數據機纜線。
- 終端機設定正確。請參閱「[安裝](#)」，以獲得更多資訊。

1 Web 瀏覽器無法存取交換機

請進行以下檢查：

- 交換機的 IP 資訊組態正確。
- 已開啟交換機的電源。

技術規格

標準	
支援的乙太網路類型	IEEE 802.3 型 10Base-T、IEEE 802.3u 型 100 Base-TX、IEEE 802.3z、IEEE 803.ab
支援的其他標準	IEEE 802.3x、IEEE 802.1d、IEEE 802.1q、IEEE 802.1p、IEEE 802.3ad
介面	
10/100BASE-T 連接埠	24
10/100/1000BASE-T 連接埠	2
GBIC 插槽	2
十億位元堆疊連接埠	2
RS232 連接器	1
指示燈	
系統 LED	1
連接埠 LED：	
10/100BASE-T 連接埠	每個連接埠 2 個
十億位元乙太網路連接埠	每個連接埠 3 個

電源	
輸入	100 - 240 VAC, 50 - 60 Hz
實體規格	
尺寸	440 mm x 260 mm x 45 mm
環境參數	
溫度：	
作業時	0° 至 40°C
存放時	-20° 至 70°
相對濕度：	
作業時	10% 至 90%
存放時	5% 至 90%

技術援助

如果您需要幫助以解決技術問題，Dell 公司願意隨時為您服務。

1. 複製一份診斷核對清單並填妥。
2. 透過 DellSupport (support.dell.com)，您可以使用 Dell 提供的範圍廣泛的線上服務，協助您進行安裝和故障排除程序。
3. 如果前面的步驟無法解決問題，請與 Dell 公司聯絡。

 **註：**請使用電腦附近或電腦旁邊的電話致電技術支援人員，以便技術支援人員協助您執行必要的程序。

 **註：**Dell 的快速服務代碼系統並非在所有的國家和地區都適用。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 **Dell Accessories (Dell 附屬應用程式)** 資料夾，連按兩下 **Express Service Code (快速服務代碼)** 圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得有關使用技術支援服務的說明，請參閱「[技術支援服務](#)」。

 **註：**美國大陸以外的某些地方可能無法使用以下某些服務。請致電您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

線上服務

您可以在 support.dell.com 上存取 Dell 支援。請在 **WELCOME TO DELL SUPPORT** 頁面上選擇您所在的地區，然後填妥存取輔助工具和資訊所需的詳細資料。

您可以使用以下位址，以電子方式與 Dell 公司聯絡：

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (僅限於亞太地區)

www.euro.dell.com (僅限於歐洲)

www.dell.com/la/ (僅限於拉丁美洲國家/地區)

- 1 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

ftp.dell.com/

登入為使用者 anonymous，並以您的電子郵箱位址作為密碼。

- 1 電子支援服務

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)

support.euro.dell.com (僅限於歐洲)

- 1 電子報價服務

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)

- 1 電子資訊服務

info@dell.com

AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供預先錄製的內容，以解答 Dell 客戶最常提出的有關可攜式和桌上型電腦的問題。

在您致電 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。

AutoTech 每週 7 天，每天 24 小時為您提供服務。您也可以透過技術支援服務來存取這項服務。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以訪問 support.dell.com，或者致電自動化訂購狀態查詢服務。一個預先錄製的聲音將提示您輸入有關查找和報告該訂單所需的資訊。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

技術支援服務

Dell 每週 7 天，每天 24 小時為您提供技術支援服務，解答有關 Dell 硬體的問題。Dell 的技術支援人員將使用電腦診斷程式，快速準確地解答您的問題。

若要與 Dell 公司的技術支援服務聯絡，請參閱「[技術援助](#)」，然後再撥「[與 Dell 公司聯絡](#)」中列出的您所在國家/地區的電話號碼。

訂單問題

如果您的訂單出現問題，如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您致電時，請準備好您的發票或包裝記錄。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

產品資訊

如果您需要有關可從 Dell 購買的其他產品資訊，或者您想訂購產品，請訪問 Dell Web 網站 (www.dell.com)。若要獲得向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱您所在地區的「[聯絡號碼](#)」。

退回部件以便進行保固維修或退款

無論您是要求退回部件以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的部件：

1. 致電 Dell 公司以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外易於看到的地方。
若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。
2. 附上發票的複印件和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上一份診斷核對清單，寫明您執行過的測試及所有 Dell 診斷程式報告的錯誤訊息。
4. 如果是要求退款，請附上退回部件的所有附件 (電源線、軟體軟式磁碟和指南等)。
5. 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運輸費用，支付退回產品的保險，並承擔運輸至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在您致電之前

 **註：**致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地引導您進行電話諮詢。

請記住填寫診斷核對清單。如有可能，請在致電 Dell 公司尋求技術援助之前先開啟電腦，並使用電腦附近或電腦旁邊的電話與 Dell 公司聯絡。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些指令，轉述操作細節；或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定電腦說明文件就在旁邊。

診斷核對清單
姓名：
日期：
地址：
電話號碼：
服務標籤 (電腦背面的條碼)：
快速服務代碼：
退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：

交換機名稱和韌體版本：
錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
問題說明和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

若要以電子方式與 Dell 公司聯絡，您可以存取以下 Web 站台：

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (技術支援)
- 1 premiersupport.dell.com (為教育、政府、醫療機構及中型/大型企業客戶 [包括優先客戶、鉑金客戶及黃金客戶] 提供的技術支援)

若要獲得您在國家/地區的特定 Web 站台位址，請在下表中查找相應的國家/地區部份。

 **註：** 免付費電話適於在所列國家/地區境內使用。

需要與 Dell 公司聯絡時，請使用下表提供的電子郵箱位址、電話號碼及代碼。如果您需要援助以判斷應該使用哪些代碼，請與當地或國際電話接線生聯絡。

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費專線號碼
安圭拉島	一般支援	免付費專線：800-335-0031
安地卡及巴布達	一般支援	1-800-805-5924
阿根廷 (布宜諾賽利斯)	Web 站台： www.dell.com.ar	
國際通話代碼：00	技術支援和客戶關懷中心	免付費專線：0-800-444-0733
國家/地區號碼：54	銷售部	0-810-444-3355
城市碼：11	技術支援傳真	1145157139
	客戶關懷中心傳真	1145157138
阿魯巴	一般支援	免付費專線：800-1578
澳大利亞 (雪梨)	電子郵箱 (澳大利亞)： au_tech_support@dell.com	
國際通話代碼：0011	電子郵箱 (紐西蘭)： nz_tech_support@dell.com	
國家/地區號碼：61	家庭和小型企業	1-300-65-55-33
城市碼：2	政府和企業界	免付費專線：1-800-633-559
	優先帳戶分部 (PAD)	免付費專線：1-800-060-889
	客戶關懷中心	免付費專線：1-800-819-339
	公司銷售部	免付費專線：1-800-808-385
	交易銷售部	免付費專線：1-800-808-312
	傳真	免付費專線：1-800-818-341
奧地利 (維也納)	Web 站台： support.euro.dell.com	
國際通話代碼：900	電子郵箱： tech_support_central_europe@dell.com	
國家/地區號碼：43	家庭/小型企業銷售部	01 795 67602
城市碼：1	家庭/小型企業傳真	01 795 67605
	家庭/小型企業客戶關懷中心	01 795 67603
	優先帳戶/公司客戶關懷中心	06608056
	家庭/小型企業技術支援	01 795 67604
	優先帳戶/公司技術支援	06608779
	總機	01 491 040
巴哈馬	一般支援	免付費專線：1-866-278-6818
巴貝多	一般支援	1-800-534-3066
比利時 (布魯塞爾)	Web 站台： support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱： tech_be@dell.com	
國家/地區號碼：32	電子郵箱 (供法語系客戶使用)： support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
城市碼：2	技術支援	024819288
	客戶關懷中心	024819119
	家庭/小型企業銷售部	免付費專線：0800 16884
	公司銷售部	024819100
	傳真	024819299
	總機	024819100
百慕達	一般支援	1-800-342-0671

玻利維亞	一般支援	免付費專線：800-10-0238
巴西 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：55 城市碼：51	Web 站台： www.dell.com/br	
	客戶支援、技術支援	0800903355
	技術支援傳真	514815470
	客戶關懷中心傳真	514815480
	銷售部	0800903390
英屬維爾京群島	一般支援	免付費專線：1-866-278-6820
汶萊 國家/地區號碼：673	客戶技術支援 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334966
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334949
	交易銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334955
加拿大 (北約克, 安大略) 國際通話代碼：011	自動化訂購狀態查詢系統	免付費專線：1-800-433-9014
	AutoTech (自動化技術支援)	免付費專線：1-800-247-9362
	TechFax	免付費專線：1-800-950-1329
	客戶關懷中心 (家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	客戶關懷中心 (中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-326-9463
	技術支援 (家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	技術支援 (中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-847-4096
	銷售部 (多倫多以外地區的直銷)	免付費專線：1-800-387-5752
	銷售部 (多倫多市內地區的直銷)	416758-2200
	銷售部 (聯邦政府、教育及醫療機構)	免付費專線：1-800-567-7542
開曼群島	一般支援	1-800-805-7541
智利 (聖地牙哥) 國家/地區號碼：56 城市碼：2	銷售部、客戶支援與技術支援	免付費專線：1230-020-4823
中國 (廈門) 國家/地區號碼：86 城市碼：592	技術支援 Web 站台： support.ap.dell.com/china	
	技術支援電子郵件： cn_support@dell.com	
	技術支援傳真	8181350
	家庭和小型企業技術支援	免付費專線：8008582437
	公司帳戶技術支援	免付費專線：8008582333
	客戶體驗	免付費專線：8008582060
	家庭和小型企業	免付費專線：8008582222
	優先帳戶分部	免付費專線：8008582062
	大型公司帳戶 (GCP)	免付費專線：8008582055
	大型公司帳戶 (重要帳戶)	免付費專線：8008582628
	大型公司帳戶 (北部地區)	免付費專線：800858 2999
	大型公司帳戶 (北部地區政府及教育機構)	免付費專線：8008582955
	大型公司帳戶 (東部地區)	免付費專線：8008582020
	大型公司帳戶 (東部地區政府及教育機構)	免付費專線：8008582669
	大型公司帳戶 (Queue Team)	免付費專線：8008582572
	大型公司帳戶 (南部地區)	免付費專線：8008582355
大型公司帳戶 (西部地區)	免付費專線：8008582811	
大型公司帳戶 (備用零件)	免付費專線：8008582621	
哥倫比亞	一般支援	980-9-15-3978
哥斯大黎加	一般支援	0800-012-0435
捷克共和國 (布拉格) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：420 城市碼：2	Web 站台： support.euro.dell.com	
	電子郵件： czech_dell@dell.com	
	技術支援	02 22 83 27 27
	客戶關懷中心	02 22 83 27 11
	傳真	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
	總機	02 22 83 27 11
丹麥 (哥本哈根) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：45	Web 站台： support.euro.dell.com	
	電子郵件支援 (可攜式電腦)： den_nbk_support@dell.com	
	電子郵件支援 (桌上型電腦)： den_support@dell.com	
	電子郵件支援 (伺服器)： Nordic_server_support@dell.com	
	技術支援	70230182
	客戶關懷中心 (Relational)	70230184
	家庭/小型企業客戶關懷中心	32875505

	總機 (Relational)	32871200
	傳真總機 (Relational)	32871201
	總機 (家庭/小型企業)	32875000
	傳真總機 (家庭/小型企業)	32875001
多米尼克	一般支援	免付費專線：1-866-278-6821
多明尼加共和國	一般支援	1-800-148-0530
厄瓜多	一般支援	免付費專線：999-119
薩爾瓦多	一般支援	01-899-753-0777
芬蘭 (赫爾辛基) 國際電話代碼：990 國家/地區號碼：358 城市碼：9	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：fin_support@dell.com	
	電子郵件支援 (伺服器)：Nordic_support@dell.com	
	技術支援	09 253 313 60
	技術支援傳真	09 253 313 81
	客戶關懷中心 (Relational)	09 253 313 38
	家庭/小型企業客戶關懷中心	09 693 791 94
	傳真	09 253 313 99
	總機	09 253 313 00
法國 (巴黎 (蒙特佩利爾)) 國際電話代碼：00 國家/地區號碼：33 城市碼：(1) (4)	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	家庭和小型企業	
	技術支援	0825 387 270
	客戶關懷中心	0825 823 833
	總機	0825 004 700
	總機 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 4000
	銷售部	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 4001
	公司	
	技術支援	0825 004 719
	客戶關懷中心	0825 338 339
	總機	01 55 94 71 00
	銷售部	01 55 94 71 00
傳真	01 55 94 71 01	
德國 (明根) 國際電話代碼：00 國家/地區號碼：49 城市碼：6103	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：tech_support_central_europe@dell.com	
	技術支援	06103766-7200
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0180-5-224400
	通用客戶關懷中心	06103766-9570
	優先帳戶客戶關懷中心	06103766-9420
	大型帳戶客戶關懷中心	06103766-9560
	公共帳戶客戶關懷中心	06103766-9555
	總機	06103766-7000
格瑞那達	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355
瓜地馬拉	一般支援	1-800-999-0136
蓋亞納	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
香港 國際電話代碼：001 國家/地區號碼：852	技術支援 (Dimension™ 和 Inspiron™)	29693188
	技術支援 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	29693191
	客戶服務 (非技術售後服務問題)	800938291
	交易銷售部	免付費專線：800964109
	大型公司帳戶 (HK)	免付費專線：800964108
	大型公司帳戶 (GCP HK)	免付費專線：800903708
印度	技術支援	1600338045
	銷售部	1600338044
愛爾蘭 (切里伍德) 國際電話代碼：16 國家/地區號碼：353 城市碼：1	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：dell_direct_support@dell.com	
	愛爾蘭技術支援	1850543543
	英國技術支援 (僅在英國國內撥打)	08709080800
	家庭使用者客戶關懷中心	01 204 4095
	小型企業客戶關懷中心	01 204 4444

	英國客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	08709060010
	公司客戶關懷中心	0120444003
	愛爾蘭銷售部	012044444
	英國銷售部 (僅在英國國內撥打)	08709074000
	銷售傳真	012040144
	傳真	012045960
	總機	012044444
義大利 (米蘭) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：39 城市碼：02	Web 站台： support.euro.dell.com	
	電子郵件： support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	家庭和小型企業	
	技術支援	0257782690
	客戶關懷中心	0269682114
	傳真	0269682113
	總機	0269682112
	公司	
	技術支援	0257782690
	客戶關懷中心	0257782555
傳真	0257503530	
總機	02577821	
牙買加	一般支援 (僅在牙買加國內撥打)	1-800-682-3639
日本 (川崎) 國際通話代碼：001 國家/地區號碼：81 城市碼：44	Web 站台： support.jp.dell.com	
	技術支援 (伺服器)	免付費專線：0120-198-498
	日本以外地區的技術支援 (伺服器)	81-44-556-4162
	技術支援 (Dimension™ 和 Inspiron™)	免付費專線：0120-198-226
	日本以外地區的技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技術支援 (Dell Precision™、OptiPlex™ 和 Latitude™)	免付費專線：0120-198-433
	日本以外地區的技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	24 小時自動化訂購服務	044-556-3801
	客戶關懷中心	044-556-4240
	企業銷售分部 (不超過 400 名員工)	044-556-1465
	優先帳戶銷售分部 (超過 400 名員工)	044-556-3433
	大型公司帳戶銷售部 (超過 3500 名員工)	044-556-3430
	公共銷售部 (政府、教育及醫療機構)	044-556-1469
	通用 (日本)	044-556-3469
	個別使用者	044-556-1760
Faxbox 服務	044-556-3490	
總機	044-556-4300	
韓國 (漢城) 國際通話代碼：001 國家/地區號碼：82 城市碼：2	技術支援	免付費專線：080-200-3800
	銷售部	免付費專線：080-200-3600
	客戶服務 (韓國漢城)	免付費專線：080-200-3800
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334949
	傳真	2194-6202
總機	2194-6000	
拉丁美洲	客戶技術支援 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-4093
	客戶服務 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-3619
	傳真 (技術支援和客戶服務) (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-3883
	銷售部 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-4397
	銷售傳真 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512728-4600
		或 512 728-3772
盧森堡 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：352	Web 站台： support.euro.dell.com	
	電子郵件： tech_be@dell.com	
	技術支援 (比利時布魯塞爾)	024819288
	家庭/小型企業銷售部 (比利時布魯塞爾)	免付費專線：080016884
	公司銷售部 (比利時布魯塞爾)	024819100
	客戶關懷中心 (比利時布魯塞爾)	024819119
	傳真 (比利時布魯塞爾)	024819299
總機 (比利時布魯塞爾)	024819100	
澳門	技術支援	免付費專線：0800 582

國家/地區號碼：853	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼) 交易銷售部	6046334949 免付費專線：0800 581
馬來西亞 (檳榔嶼)	技術支援	免付費專線：1 800 888 298
國際通話代碼：00	客戶服務	046334949
國家/地區號碼：60	交易銷售部	免付費專線：1800888202
城市碼：4	公司銷售部	免付費專線：1800888213
墨西哥	客戶技術支援	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
國際通話代碼：00	銷售部	50-81-8800 或 01-800-888-3355
國家/地區號碼：52	客戶服務	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	總線	50-81-8800 或 01-800-888-3355
蘇利拉特	一般支援	免付費專線：1-866-278-6822
荷蘭安地列斯群島	一般支援	001-800-882-1519
荷蘭 (阿姆斯特丹)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件 (技術支援)：	
國家/地區號碼：31	(企業)：nl_server_support@dell.com	
城市碼：20	(Latitude)：nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron)：nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension)：nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex)：nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision)：nl_workstation_support@dell.com	
	技術支援	0206744500
	技術支援傳真	0206744766
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0206744200
	客戶關懷中心 (Relational)	0206744325
	家庭/小型企業銷售部	0206745500
	銷售部 (Relational)	0206745000
	家庭/小型企業銷售部傳真	0206744775
	銷售部傳真 (Relational)	0206744750
	總機	0206745000
	總機傳真	0206744750
紐西蘭	電子郵件 (紐西蘭)：nz_tech_support@dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件 (澳大利亞)：au_tech_support@dell.com	
國家/地區號碼：64	家庭和小型企業	0800446255
	政府和企業界	0800444617
	銷售部	0800441567
	傳真	0800441566
厄加拉瓜	一般支援	001-800-220-1006
挪威 (利薩克)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件支援 (可攜式電腦)：nor_nbk_support@dell.com	
國家/地區號碼：47	電子郵件支援 (桌上型電腦)：nor_support@dell.com	
	電子郵件支援 (伺服器)：nordic_server_support@dell.com	
	技術支援	67116882
	客戶關懷中心 (Relational)	67117514
	家庭/小型企業客戶關懷中心	23162298
	總機	67116800
	傳真總機	67116865
巴拿馬	一般支援	001-800-507-0962
秘魯	一般支援	0800-50-669
波蘭 (華沙)	Web 站台：support.euro.dell.com	

國際通話代碼：011 國家/地區號碼：48 城市碼：22	電子郵箱：pl_support@dell.com	
	客戶服務電話	5795700
	客戶關懷中心	5795999
	銷售部	5795999
	客戶服務傳真	5795806
	接待櫃台傳真	5795998
葡萄牙	總機	5795999
	電子郵箱：support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	技術支援	800834077
	客戶關懷中心	800 300415 或 800834075
	銷售部	800300410 或 800300411 或 800300412 或 1214220710
國際通話代碼：00 國家/地區號碼：35	傳真	1214240112
	一般支援	1-800-805-7545
波多黎各	一般支援	1-800-882-1521
聖啟斯和尼維斯	一般支援	免付費專線：1-877-441-4731
聖露西亞	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
聖文森	一般支援	免付費專線：8006011051
新加坡 (新加坡)	技術支援	604633 4949
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	免付費專線：8006011054
	交易銷售部	免付費專線：8006011053
	公司銷售部	
國際通話代碼：005 國家/地區號碼：65	Web 站台：support.euro.dell.com	
南非 (約翰尼斯堡)	電子郵箱：dell_za_support@dell.com	
	技術支援	0117097710
	客戶關懷中心	0117097707
	銷售部	0117097700
	傳真	0117060495
	總機	0117097700
東南亞及太平洋國家和地區	客戶技術支援、客戶服務與銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334810
西班牙 (馬德里)	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵箱：support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	家庭和小企業	
	技術支援	902100130
	客戶關懷中心	902118540
	銷售部	902118541
	總機	902118541
	傳真	902118539
	公司	
	技術支援	902100130
	客戶關懷中心	902118546
	總機	917229200
	傳真	917229583
	瑞典 (烏普蘭斯韋斯比)	Web 站台：support.euro.dell.com
電子郵箱：swe_support@dell.com		
Latitude 和 Inspiron 的電子郵件支援：Swe-nbk_kats@dell.com		
OptiPlex 的電子郵件支援：Swe_kats@dell.com		
伺服器的電子郵件支援：Nordic_server_support@dell.com		
技術支援		0859005199
客戶關懷中心 (Relational)		0859005642
家庭/小型企業客戶關懷中心		0858770527
員工購買計畫 (EPP) 支援		201401444
傳真技術支援		0859005594
銷售部		0859005185
瑞士 (日內瓦)	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵箱：swisstech@dell.com	
	電子郵箱 (供法語系 HSB 和公司客戶使用)：support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	技術支援 (家庭和小企業)	0844811411
	技術支援 (公司)	0844822844
國際通話代碼：00 國家/地區號碼：41 城市碼：22		

	客戶關懷中心 (家庭和小型企業)	0848802202
	客戶關懷中心 (公司)	0848821721
	傳真	0227990190
	總機	0227990101
台灣地區	技術支援 (可攜式和桌上型電腦)	免付費專線：00801861011
國際通話代碼： 002	技術支援 (伺服器)	免付費專線：0080601256
國家/地區號碼： 886	交易銷售部	免付費專線：0080651228 或 0800 33 556
	公司銷售部	免付費專線：0080651227 或 0800 33 555
泰國	技術支援	免付費專線：088006007
國際通話代碼： 001	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	6046334949
國家/地區號碼： 66	銷售部	免付費專線：088006009
千里達托貝哥	一般支援	1-800-805-8035
土克斯和開科斯群島	一般支援	免付費專線： 1-866-540-3355
英國 (布雷克渥)	Web 站台： support.euro.dell.com	
國際通話代碼： 00	客戶關懷中心 Web 站台： dell.co.uk/lca/customerservices	
國家/地區號碼： 44	電子郵件： dell_direct_support@dell.com	
城市碼： 1344	技術支援 (公司/優先帳戶/PAD [1000 名以上員工])	08709080500
	技術支援 (直接/PAD 和一般)	08709080800
	通用帳戶客戶關懷中心	01344373185 或 01344 373186
	家庭和小型企業客戶關懷中心	08709060010
	公司客戶關懷中心	08709080500
	優先帳戶 (500 - 5000 名員工) 客戶關懷中心	01344373196
	中央政府客戶關懷中心	01344373193
	地方政府與教育機構客戶關懷中心	01344373199
	醫療機構客戶關懷中心	01344373194
	家庭和小型企業銷售部	08709074000
	公司/公營企業部門銷售部	01344860456
烏拉圭	一般支援	免付費專線： 000-413-598-2521
美國 (德克薩斯州奧斯丁)	自動化訂購狀態查詢服務	免付費專線： 1-800-433-9014
國際通話代碼： 011	AutoTech (可攜式和桌上型電腦)	免付費專線： 1-800-247-9362
國家/地區號碼： 1	用戶 (家庭和家庭辦公室)	
	技術支援	免付費專線： 1-800-624-9896
	客戶服務	免付費專線： 1-800-624-9897
	DellNet™ 服務與支援	免付費專線： 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線： 1-800-695-8133
	金融服務 Web 站台： www.dellfinancialservices.com	
	金融服務 (租賃/貸款)	免付費專線： 1-877-577-3355
	金融服務 (Dell 優先帳戶 [DPA])	免付費專線： 1-800-283-2210
	企業	
	客戶服務與技術支援	免付費專線： 1-800-822-8965
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線： 1-800-695-8133
	放映機技術支援	免付費專線： 1-877-459-7298
	公共部門 (政府、教育及醫療機構)	
	客戶服務與技術支援	免付費專線： 1-800-456-3355
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線： 1-800-234-1490
	Dell 銷售部	免付費專線： 1-800-289-3355 或免付費專線： 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (以舊翻新的 Dell 電腦)	免付費專線： 1-888-798-7561
	軟體和週邊裝置銷售部	免付費專線： 1-800-671-3355
	零件銷售部	免付費專線： 1-800-357-3355
	延伸服務和保固銷售部	免付費專線： 1-800-247-4618
	傳真	免付費專線： 1-800-727-8320

	為耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 Dell 服務	免付費專線：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美屬維爾京群島	一般支援	1-877-673-3355
委內瑞拉	一般支援	8001-3605

管制通告

符合 FCC 聲明

此設備會產生和使用射頻能量。如果未嚴格按照設備隨附的說明正確安裝和使用，可能會對無線電和電視通訊造成干擾。

此設備經測試符合 FCC 規則第 15 部份 B 子部份中關於 A 級計算裝置的限制規定。按照這些規定，應對安裝在住宅區中的裝置提供合理的保護，以防止這樣的干擾。但是，這並不排除某些特定安裝產生干擾的可能性。

若要確定此設備是否引起干擾，請執行以下測試：無線電設備或電視表現出干擾時，請開啟和關閉您的乙太網路交換機。如果關閉交換機後干擾消失，開啟交換機後干擾又重新出現，則說明此交換機引起干擾。

建議使用以下選項嘗試排除干擾：

- 1 重新調整無線電設備或電視的接收天線的方向 (請僅在天線的安全區域範圍內進行此作業)。
- 1 重新調整無線電設備、電視或其他被干擾設備的位置，使其遠離交換機。
- 1 將乙太網路交換機連接至不同的電源插座，以使交換機和被干擾設備使用不同的分支電路。
- 1 如有必要，請向購買地或有經驗的無線電/電視技術人員諮詢，以獲得其他建議。

 **注意：**請勿使用 RJ-11 (電話) 纜線連接網路設備。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

注意：安全指示

Dell™ PowerConnect™ 3024 系統使用者指南

以下安全規範可幫助您確保人身安全，並保護系統免受潛在的損壞。
一般指示
1 查看並遵守維修標誌。請勿維修任何產品，除非系統說明文件另有說明。打開或卸下閃電標誌的三角符號的護蓋可能會使您遭受電擊。只有經過訓練的維修技術人員才能對護蓋內的元件進行維修。
1 如果出現以下情況，請從電源插座上拔下產品插頭並更換零件，或與經過訓練的服務供應商聯絡： <ul style="list-style-type: none">○ 電源線、延長線或插頭損壞。○ 物件掉入產品中。○ 產品被水沾濕。○ 產品掉落或損壞。○ 按照說明操作時，產品無法正常作業。
1 將系統遠離散熱器和熱源。另外，請勿堵塞散熱通風孔。
1 請勿將食物和液體灑落到系統元件上，也不要潮濕的環境中作業。如果系統受潮，請參閱故障排除指南中的相關章節，或與經過訓練的服務供應商聯絡。
1 請勿將任何物件塞入系統的開口處。否則可能會導致內部元件短路而引起火災或觸電。
1 僅將產品配合認可的設備使用。
1 在卸下護蓋或觸摸內部元件之前，請先讓產品冷卻。
1 僅可使用電氣額定標籤上所示類型的外接電源進行作業。如果您不能確定所要求的電源類型，請向您的服務供應商或當地的電力公司洽詢。
 注意事項： 為避免損壞系統，請確定電源供應器上的電壓選擇切換開關 (如果有) 設定為與您所在地區的交流電源電壓最相符的電壓。此外，請確保監視器和連接裝置的額定電壓與您所在地區的電源電壓相符。
1 僅可使用認可的電源線。如果系統未隨附電源線，或用於系統的任何使用交流電源的選件未隨附電源線，請購買經認可適用於您所在國家/地區的電源線。電源線必須與產品以及產品電氣額定標籤上標示的電壓和電流相匹配。纜線的電壓和電流額定值應大於產品上標示的額定值。
1 為避免觸電，請將系統和週邊裝置的電源線插入正確接地的電源插座。這些纜線配有三叉式插頭，有助於正確接地。請勿使用配接插頭，也不要卸下纜線的接地叉腳。如果必須使用延長線，請使用帶有正確接地插頭的 3 線纜線。
1 查看延長線和電源板的額定值。確保所有連接至延長線或電源板的產品額定總電流值不超過該延長線或電源板的額定電流值上限的 80%。
1 為保護系統避免因電壓瞬間升高或降低造成損壞，請使用電湧保護器、線路調節器或不斷電源供應系統 (UPS)。
1 仔細整理好系統纜線和電源線：將纜線放置在不容易被踩踏或絆到的地方。確認沒有物件壓在纜線上。
1 請勿改動電源線或插頭。如果要變更電源線或插頭的位置，請向經過授權的電氣技術人員或電力公司洽詢。請務必遵循當地/本國的連接線規定。
1 如果系統隨熱插拔電源供應器，連接或斷開其電源時，請遵循以下規範： <ul style="list-style-type: none">○ 先安裝電源供應器，再將電源線連接至電源供應器。○ 先拔下電源線，再卸下電源供應器。○ 如果系統使用多個電源，可以透過拔下電源供應器上的所有電源線來斷開系統電源。
1 移動產品時請小心：確定所有腳輪和/或支腳均穩固地連接至系統。避免在移動時突然停止或在不平的表面上移動。
在機架中安裝系統

<p>請遵守以下預防措施，以確保機架的穩固和安全。並請參閱系統和機架隨附的機架安裝說明文件，以瞭解特定的注意內容和步驟。</p> <p>系統被認為是機架中的元件。因此，「元件」是指任意系統以及各種週邊裝置或支援硬體。</p>
<p>⚠ 注意：機架未安裝正面和側面的支腳時，安裝系統可能會導致機架翻倒，某些情況下可能會導致人身受傷。因此，在將元件裝入機架之前，請務必安裝支腳。</p> <p>在機架中安裝系統/元件後，每次最多只能從機架中拉出一個元件並將其置於滑動組件上。多個元件延伸到機架外時，重心偏移可能會導致機架翻倒，並可能導致嚴重的人身受傷。</p>
<p>註：您的系統已經過安全認證，可以作為獨立裝置使用，也可以作為安裝在 Dell 機櫃 (使用客戶機架套件) 中的元件使用。將您的系統和機架套件安裝在任何其他機櫃中的做法尚未經過任何安全機構認可。您有責任請有資格的安全機構對機櫃中系統和機架套件的最終組合進行適用性評估。對於這樣的組合，Dell 不承擔任何責任，也不作任何保證。</p>
<p>1 系統機架套件應該由經過訓練的維修技術人員安裝在機架中。如果您將此套件安裝在任何其他機架中，請確定該機架符合 Dell 機架的規格。</p>
<p>⚠ 注意：請勿獨自移動機架。鑑於機架的高度和重量，至少兩人才能移動機架。</p>
<p>1 在對機架進行作業之前，請確定支腳已固定至機架並伸展到地面上，並且機架的重量全部落在地面上。在對機架進行作業之前，請先在單個機架上安裝正面和側面的支腳，或為相連的多個機架安裝正面支腳。</p>
<p>1 元件務必從下至上依序裝入機架，並首先裝入最重的元件。</p>
<p>1 從機架中拉出元件之前，請確保機架水平並且穩固。</p>
<p>1 按壓元件滑軌釋放門鎖並將元件滑入或滑出機架時，請務必小心，滑軌可能會夾到您的手指。</p>
<p>1 將元件插入機架後，請小心地將滑軌拉出至鎖定位置，然後將元件滑入機架。</p>
<p>1 請勿使為機架供電的交流電源設備分支電路負載。機架的總負載不應超過分支電路額定值的 80%。</p>
<p>1 確定機架中元件周圍的空氣流通正常。</p>
<p>1 維修機架中的元件時，請勿踩踏或站在其他元件上。</p>
<p>⚠ 注意：必須由有資格的電氣技術人員執行直流電源與安全接地的所有連接。所有電源連接線均必須符合當地或本國的規範和慣例。</p>
<p>⚠ 注意：請勿拆除接地導線，或在未正確安裝接地導線的情況下對設備進行作業。如果您不能確定是否已正確接地，請與相關的電氣檢查機構或電氣技術人員聯絡。</p>
<p>⚠ 注意：必須將系統底座確實接地至機櫃框架。在連接接地纜線之前，請勿嘗試將電源接入系統。必須由具備電氣檢查資格的人員檢查電源連接線和安全接地連接線的連接。如果未連接安全接地纜線或斷開該纜線的連接，則將導致電能危險。</p>
<p>數據機、電傳通訊或區域網路選項</p>
<p>1 請勿在打雷閃電時連接或使用數據機。閃電可能會導致電擊危險。</p>
<p>1 請勿在潮濕的環境中連接或使用數據機。</p>
<p>1 請勿將數據機或電話線插入網路介面控制器 (NIC) 插座。</p>
<p>1 在打開產品的外殼、觸摸或安裝內部元件或者觸摸非絕緣的數據機纜線或插孔之前，請斷開數據機纜線的連接。</p>

<p>拆裝系統內部元件</p>
<p>防止靜電損害</p> <p>靜電會損壞系統內部的敏感元件。請在觸摸任何電子元件 (例如微處理器) 之前，先導去身上的靜電，以防止靜電損壞。您可以經常觸摸底座未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。</p> <p>您還可以採取以下措施防止靜電釋放 (ESD) 造成的損害：</p>
<p>1 在打開靜電敏感元件的包裝後，開始將元件安裝在系統之前，請勿將其從防靜電包裝材料中取出。打開防靜電包裝之前，請確定已導去身上的靜電。</p>

1 運送對靜電敏感的元件時，請先將其放入防靜電容器或包裝中。
1 在無靜電的工作區內處理所有敏感元件。如有可能，請使用防靜電地板墊和工作台墊以及防靜電接地腕帶。
註： 您的系統可能還包括包含電池的電路卡或其他元件。必須將這些電池送至電池回收站處理。若要獲得有關電池的資訊，請參閱特定插卡或元件的說明文件。

[回到目錄頁](#)